

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ SINH VIÊN VỀ CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC PHỤC VỤ VÀ HỖ TRỢ SINH VIÊN NĂM 2023

1. Số lượng SV tham gia khảo sát

Bảng 1. Số lượng SVTN tham gia khảo sát theo từng khoa

TT	Khoa	Số lượng SV đang học	Số lượng SV phản hồi					Tỉ lệ phản hồi/Số lượng SV đang học	
			CQUI	CLC	BCU	CTTT	CNTN		Tổng
1	CNPM	997	193	56	-	-	-	249	25.0
2	HTTT	1640	239	100		67		406	24.8
3	KHMT	1204	182	53	7	-	23	265	22.0
4	KTMT	924	177	50	-	-		227	24.6
5	MTT&TT	1541	277	109	-	-	38	424	27.6
6	KH&KTTT	1408	273	57	-	-		330	23.4
Tổng		7714	1341	426	7	67	61	1901	24.7

2.1. Mức độ hài lòng của sinh viên về đội ngũ hỗ trợ

Bảng 2. Tỉ lệ hài lòng của SV về đội ngũ hỗ trợ

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
1	Nhân viên các phòng/ban có thái độ vui vẻ, nhiệt tình, tôn trọng SV	1.8	18.3	38.8	41.1	3.19
2	Nhân viên văn phòng khoa/bộ môn có thái độ vui vẻ, nhiệt tình, tôn trọng SV	0.7	14.1	40	45.2	3.3
3	Nội quy sử dụng phòng thí nghiệm, phòng thực hành được thể hiện rõ ràng và được hướng dẫn sử dụng bởi nhân viên kỹ thuật	1.4	19.9	38	40.8	3.18
4	Cán bộ thư viện hỗ trợ Bạn tận tình và có thái độ phục vụ tốt	0.8	18.9	37.6	42.7	3.22
5	Cán bộ Đoàn, Hội quan tâm giúp đỡ, tạo điều kiện cho Bạn tham gia các hoạt động phong trào	1.5	19	36.8	42.6	3.21

Bảng 3. Tỷ lệ hài lòng của SV về đội ngũ hỗ trợ theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Nhân viên các phòng/ban có thái độ vui vẻ, nhiệt tình, tôn trọng SV	78.1	84.3	79.1	76.1	81.8	83.1	64.7	84.5	74.8	92.3	82.1	79.7	78.2	71.7
2	Nhân viên văn phòng khoa/bộ môn có thái độ vui vẻ, nhiệt tình, tôn trọng SV	82.9	88.5	85.1	80.5	88.2	88.8	94.1	85.8	82.5	92.4	85.5	84.7	85.9	77.4
3	Nội quy sử dụng phòng thí nghiệm, phòng thực hành được thể hiện rõ ràng và được hướng dẫn sử dụng bởi nhân viên kỹ thuật	75.6	81.4	75.4	73.9	80.5	87.6	82.4	84.4	78.6	84.6	78.1	71.2	78.2	75.5
4	Cán bộ thư viện hỗ trợ Bạn tận tình và có thái độ phục vụ tốt	77.3	80	80.8	69.6	82.5	86.5	88.2	79	75.8	77	80.2	78	84.6	83
5	Cán bộ Đoàn, Hội quan tâm giúp đỡ, tạo điều kiện cho Bạn tham gia các hoạt động phong trào	81.3	82.8	74.3	74	79.4	88.8	76.5	80	81.5	84.6	79.7	78	79.5	75.5
Tỷ lệ HL TB chung		79.04	83.4	78.94	74.82	82.48	86.96	81.18	82.74	78.64	86.18	81.12	78.32	81.28	76.62

Bảng 4. Ý kiến nhận xét của SV về đội ngũ hỗ trợ

STT	Hài lòng	Không hài lòng	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1		Một vài cá nhân thuộc phòng bảo vệ thường có thái độ cộc cằn không cần thiết	MMT&TT	15	CLC
2		Đôi khi các bác bảo vệ có thái độ không tốt lắm	MMT&TT	17	CQUI
3		Mấy chú bảo vệ thái độ chưa tốt, có lúc chửi rất tục và rất cay nghiệt với sinh viên	MMT&TT	17	CQUI
4		Nhân viên bảo vệ thái độ khi hướng dẫn đậu xe, nạt nộ sinh viên.	MMT&TT	17	CQUI
5		Em nghĩ phòng bảo vệ cần áp dụng quy chế chung với trường hợp quên/mất thẻ sinh viên ạ. Hôm em đi đường xa đến trường quên mang thẻ thì bị bác cho về mất buổi học luôn ...	HTTT	16	CLC
6	Các thầy cô đều khá vui vẻ và nhiệt tình với sinh viên.	Phòng bảo vệ có thái độ rất hằn học và khó chịu với sinh viên quên mang thẻ, nói chuyện rất khó nghe	MMT&TT	15	CNTN
7	Phòng OEP tốt	Phòng ĐTDH cộc cằn, có thái độ không tôn trọng sinh viên! Viết mail không trả lời lại luôn.	CNPM	16	CLC
8		Phòng đào tạo đi lấy phiếu điểm bị chửi như xxx, thái độ chả khác mấy bà xxx, lật lật 1 2 tờ kê chưa in kê chưa in, nằm chình ình xong xấp đó rồi kê chưa in	KTTT	15	CQUI
9		Nhân viên phòng đào tạo không thân thiện với SV và Phụ huynh	KTTT	14	CQUI
10		Thầy cô ở phòng Đào tạo Đại học không thân thiện lắm, trả lời câu hỏi của sinh viên hơi cộc cằn	MMT&TT	14	CQUI

STT	Hài lòng	Không hài lòng	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
11		Có một vài cô trực phòng ĐTDH thái độ rất tệ ạ. Cách nói chuyện coi thường sinh viên. Em làm giấy một lần không bao giờ muốn gặp lại luôn ạ. Em được hướng dẫn đến chỗ cô xong cô lại bảo quay lại hỏi bên ctsv bằng một thái độ cực kì khó chịu. Em lại đang cần gấp giấy tờ liên quan nên mới hỏi mà cô vậy sao em dám nhờ hỗ trợ nữa? Mong hãy coi lại tác phong làm việc 5 luôn 3 xin của mình coi có phù hợp chưa!	HTTT	16	CQUI
12		Nhân viên phòng/ban có thái độ "tệ", bảo không lên web coi khi hỏi để xác nhận thông tin	KTMT	15	CLC
13		Nhân viên phòng/ban có tốc độ trả lời ý kiến của SV rất nhanh	CNPM	18	CQUI
14		Nhân viên các phòng/ban, có một vài người thường hay la sinh viên một cách rất lớn tiếng ạ	KHMT	17	CQUI
15		Nhân viên trực thiết bị và phòng học toà C thái độ trịch thượng, quát nạt, xem thường sinh viên	CNPM	15	CQUI
16		nhân viên phòng cơ sở vật chất quát nạt sinh viên	KTTT	16	CQUI
17		Các cô trong TTNN khá khó chịu với học sinh	HTTT	18	CQUI
18		Nhân viên quản lý phòng máy B220 có thái độ dọa nạt sinh viên	KTMT	18	CQUI
19		Chưa hề nghe hướng dẫn nội quy sử dụng phòng thí nghiệm, phòng thực hành	KHMT	18	CQUI

STT	Hài lòng	Không hài lòng	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
20		Nội quy sử dụng phòng thí nghiệm, phòng thực hành được thể hiện nhưng không được hướng dẫn sử dụng, nhân viên kỹ thuật quát nạt sinh viên	MMT&TT	14	CLC
21		Chưa thấy phổ biến quy định phòng máy	KHMT	17	CQUI
22		Máy tính B2.22 có máy khá tệ, dùng HDD ọ, chậm lắm ọ	HTTT	18	CQUI
23		Cán bộ thư viện thái độ đồ khi hơi khó chịu	KHMT	18	CQUI
24		Chưa thực sự sử dụng thư viện do thư viện luôn trong tình trạng đông nghẹt	CNPM	18	CQUI
25		Cán bộ thư viện không tôn trọng sinh viên lắm, khi giao chìa khóa thì có lúc ném cho sinh viên lấy	HTTT	15	CLC
26		Thời gian hoạt động thư viện chưa phù hợp	HTTT	16	CTTT
27		Nhân viên thư viện tầng 2 hơi cộc ọ	KHMT	18	CQUI
28		Cán bộ thư viện có vài nhân viên phòng/ban có thái độ không tốt	KHMT	18	CQUI

2.1.1. Về giải quyết chính sách, thủ tục hành chính

Bảng 5. Tỷ lệ hài lòng của SV với các tiêu chí về giải quyết chính sách, thủ tục hành chính

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
1	Các quy chế, quy định liên quan đến công tác SV được phổ biến và giải thích rõ ràng	1.5	19	40.7	38.8	3.17

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
2	Thủ tục hành chính liên quan đến SV (giải quyết chính sách, vay vốn, xác nhận bảng điểm,...) được giải quyết đúng thời hạn, hiệu quả	1.2	20.1	38.1	40.6	3.18
3	Các thắc mắc, khiếu nại (trực tiếp/ email/ forum,..) của Bạn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng	2	21.4	37.6	39.1	3.14
4	Thủ tục, hình thức đăng ký học phần đơn giản, nhanh chóng	3.1	20.5	37	39.5	3.13
5	Nhà trường có nhiều chính sách, hình thức hỗ trợ học phí, học bổng cho SV	1.6	16.3	36.3	45.8	3.26
6	Trường có các hoạt động giúp Bạn tìm hiểu và tiếp cận với các nguồn thông tin tuyển dụng, việc làm	2.5	20.3	38.8	38.3	3.13
7	Hoạt động tham quan, thực tập tại doanh nghiệp giúp tăng tính thực tiễn và trải nghiệm cho người học	2.7	23	38.2	36.1	3.08
8	Anh/Chị được hỗ trợ kỹ thuật kịp thời, nhanh chóng khi học tập trực tuyến	1.2	23	38.2	36.1	3.10
9	Bạn dễ dàng liên hệ, đóng góp ý kiến trực tiếp với lãnh đạo Nhà trường và đơn vị khi cần thiết	2.6	26.2	35.7	35.5	3.04

Bảng 6. Tỷ lệ hài lòng của SV về giải quyết chính sách, thủ tục hành chính theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Các quy chế, quy định liên quan đến công tác SV được phổ biến và giải thích rõ ràng	79.9	84.3	75.9	78.3	80.8	83.1	58.8	80	82.6	92.4	78.6	83.1	75.7	77.3
2	Thủ tục hành chính liên quan đến SV (giải quyết chính sách, vay vốn, xác nhận bằng điểm,...) được giải quyết đúng thời hạn, hiệu quả	77.3	78.6	76	74	79.8	86.5	82.4	80.4	81.5	100	76.5	79.7	75.7	79.2
3	Các thắc mắc, khiếu nại (trực tiếp/ email/ forum,..) của Bạn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng	78.6	74.3	76	71.7	78	80.9	76.4	80.4	77.7	100	77	66.1	70.5	67.9
4	Thủ tục, hình thức đăng ký học phần đơn giản, nhanh chóng	74.7	72.9	75.4	65.2	81.2	78.6	70.6	79.6	79.6	92.3	75.4	72.9	72.4	73.6
5	Nhà trường có nhiều chính sách, hình thức hỗ trợ học phí, học bổng cho SV	85.1	85.7	80.2	73.9	83.3	83.2	82.4	85.5	82.5	84.6	84	84.8	76.3	71.7
6	Trường có các hoạt động giúp Bạn tìm hiểu và tiếp cận với các nguồn thông tin tuyển dụng, việc làm	76.8	82.8	76.5	69.6	80.1	75.3	82.4	78.9	80.6	84.7	76	72.9	75.6	67.9

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỉ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
7	Hoạt động tham tham, thực tập tại doanh nghiệp giúp tăng tính thực tiễn và trải nghiệm cho người học	75.5	73	74.9	65.3	76.3	78.6	70.6	77.5	70.9	84.7	71.1	69.5	74.4	77.3
8	Anh/Chị được hỗ trợ kỹ thuật kịp thời, nhanh chóng khi học tập trực tuyến	77.8	78.5	69	60.9	79.8	76.4	76.5	77.6	77.7	84.6	71.7	72.9	71.8	66
9	Bạn dễ dàng liên hệ, đóng góp ý kiến trực tiếp với lãnh đạo Nhà trường và đơn vị khi cần thiết	73.8	67.2	69.5	65.2	71.4	75.3	70.6	76.2	71.9	84.7	67.9	64.4	66.7	67.9
Tỉ lệ HL TB chung		77.7	77.5	74.8	69.3	79	79.8	74.5	79.6	78.3	89.8	75.4	74	73.2	72.1

Bảng 7. Ý kiến nhận xét của SV về nhóm tiêu chí liên quan đến chính sách, thủ tục hành chính

STT	Hài lòng	Không hài lòng	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1		Quy định về hỗ trợ NCKH có thay đổi nhưng không được phổ biến rộng rãi đến sinh viên kịp thời	HTTT	14	CLC
2		Thông tin trên website student không được cập nhật thông tin nhanh chóng bằng website ctsv	MMT&TT	17	CQUI
3		Các quy chế, quy định liên quan đến công tác SV, SV tự mò đọc không hiểu thì phải hỏi, chưa có hướng dẫn	MMT&TT	14	CLC
4	Thủ tục hành chính liên quan đến SV là điểm cộng rất tốt của trường mình luôn, em chưa từng bị trễ giấy tờ nào liên quan đến trường cả		MMT&TT	15	CNTN
5		Thủ tục hành chính liên quan đến SV được thực hiện chưa đúng thời hạn	KTTT	18	CQUI
6		Phòng đào tạo không cập nhật trạng thái bảng điểm lên web, thủ tục in bản điểm chậm	CNPM	15	CQUI
7		Các thắc mắc, khiếu nại (trực tiếp/ email/ forum,..) xử lý còn chậm.	KTMT	17	CQUI
8		Mail của phòng đào tạo trả lời chậm và thiếu trọng tâm, đôi khi không trả lời	CNPM	15	CQUI
9		Phòng CTSV không trả lời mail yêu cầu đăng ký gia hạn học phí dù được duyệt	MMT&TT	17	CQUI

STT	Hài lòng	Không hài lòng	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
10		Giải quyết vấn đề số ngày vé gửi xe tháng cho sinh viên chậm	HTTT	16	CQUI
11		đợt đăng kí học kì 1 2023 vừa rồi không thấy hiện tên giảng viên	HTTT	17	CQUI
12		Các thắc mắc, khiếu nại (trực tiếp/ email/ forum,..) chưa thực hiện nhanh chóng và thỏa đáng	KTTT	18	CQUI
13	Về hình thức trang web đăng ký học phần đã được cải tiến, tuy vẫn còn một số trục trặc nhưng vẫn chấp nhận được.	Tuy nhiên về tốc độ phản hồi SV của phòng ĐTDH chưa cao	MMT&TT	16	CLC
14	Đăng ký học phần có cải thiện so với các kỳ trước		MMT&TT	16	CLC
15	Giao diện ĐKHP trực quan	Phần đăng kí học phần dù đã cải thiện về tốc độ, vẫn còn tình trạng không hiện môn để đăng kí.	KTMT	17	CQUI
16		Vẫn có người sử dụng tool để đăng ký học phần dẫn đến tình trạng lag, mặc dù đã cải thiện được chất lượng rất nhiều	CNPM	17	CQUI
17		ĐKHP còn nhiều lỗi, hay bị sập	KHMT	17	CQUI
18		Thủ tục rườm rà, ít lớp, hủy lớp không thông báo	KTTT	16	CQUI
19		ĐKHP có cải thiện nhưng vẫn không đăng kí được một số môn cần thiết vì web sập	MMT&TT	17	CQUI
20	Hệ thống ĐKHP có cải thiện		MMT&TT	14	CLC
21		Những môn thay thế khoá luận tốt nghiệp có quá ít lớp dẫn đến nhiều sinh viên không đạt được tiến độ học tập mong muốn	HTTT	15	CLC
22		Cần có thời hạn chuyển học bổng cho sinh viên	HTTT	16	CQUI

STT	Hài lòng	Không hài lòng	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
23		Các quy tắc nên áp dụng cho năm 1 mới vào trường còn những sv năm 2,3,4 không nên thay đổi. Vì có thể sinh viên đã lập nên kế hoạch học tập cho cả 4 năm đại học. Việc thay đổi đột ngột như vậy gây ảnh hưởng đến quyền lợi của sinh viên. Ví dụ: học bổng UIT Global	HTTT	17	CQUI
24		Cần nhiều suất học bổng khuyến khích học tập hơn	KTTT	16	CQUI
25		Trường nên cung cấp thêm nhiều nguồn, nhiều công ty, giới thiệu về các công ty cũng như những yêu cầu sinh viên cần có để đi làm	CNPM	17	CQUI
26		Chưa thấy giới thiệu việc làm cho SV mà chủ yếu là quảng cáo cty	MMT&TT	14	CLC
27		Khoa KTMT rất ít chia sẻ các thông tin tuyển dụng lên web khoa, toàn là sv phải tự đi kiếm, khoa không hỗ trợ refer cho sinh viên trong việc đi thực tập.	KTMT	14	CQUI
28		Thông báo nghỉ của trường vẫn còn chậm	CNPM	17	CQUI

2.1.2. Về Cố vấn học tập

Bảng 8. Tỷ lệ hài lòng của SV về công tác CVHT

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
1	Cố vấn học tập tư vấn, hỗ trợ kịp thời khi Bạn gặp khó khăn trong học tập, nghiên cứu và định hướng nghề nghiệp, việc làm cho Bạn	1.6	17.7	33.6	47.2	3.26
2	Bạn hài lòng về các giải đáp và hướng dẫn của Cố vấn học tập	1.4	17.7	35.3	45.5	3.25
3	Thời lượng sinh hoạt định kỳ với Cố vấn học tập hợp lý	2.3	20.4	33.2	44.1	3.19

Bảng 9. Tỷ lệ hài lòng của SV về công tác CVHT theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Cố vấn học tập tư vấn, hỗ trợ kịp thời khi Bạn gặp khó khăn trong học tập, nghiên cứu và định hướng nghề nghiệp, việc làm cho Bạn	82.1	86	79.7	71.7	84.4	84.3	82.4	83.1	78.7	92.3	76.5	69.5	80.2	73.6
2	Bạn hài lòng về các giải đáp và hướng dẫn của Cố vấn học tập	81.7	86	80.2	73.9	83.2	84.3	82.4	85.2	74.8	92.3	79.6	71.2	78.8	73.5
3	Thời lượng sinh hoạt định kỳ với Cố vấn học tập hợp lý	81.7	86	78.6	65.2	81.2	86.5	70.6	80	71.9	84.6	68.4	59.3	75	71.7
Tỷ lệ HL TB chung		81.8	85.7	79.5	70.3	82.9	85.0	78.5	82.8	75.1	89.7	74.8	66.7	78.0	72.9

Bảng 10. Ý kiến nhận xét của SV về công tác CVHT

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1	Cố vấn học tập rất ít phản hồi	KH&TTT	15	CQUI
2	CVHT không liên lạc bao giờ	MMT&TT	14	CLC
3	Mỗi năm em gặp cố vấn học tập hình như có 1 đến 2 lần, chưa giải quyết được nhiều vấn đề dù thầy rất có tâm	MMT&TT	15	CNTN
4	Em muốn có nhiều buổi họp lớp hơn khoảng 2-3 tuần 1 lần để gắn kết thành viên lớp và tổ chức thêm những buổi tư vấn, định hướng và giúp đỡ những vấn đề đặc thù của chuyên ngành ạ	KTMT	18	CQUI
5	Mong muốn 2 tuần/1 lần gặp CVHT để trao đổi, giải đáp thắc mắc	KTMT	18	CQUI

2.1.3. Về Thư viện

Bảng 11. Tỷ lệ hài lòng của SV về Thư viện

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
1	Thư viện có đủ nguồn học liệu đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu của Bạn	4.3	26.40	34.1	35.2	3.00
2	Các tài liệu điện tử đa dạng và phong phú, đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu của Bạn	3.3	27.00	34.5	35.2	3.02
3	Bạn dễ dàng truy xuất các tài liệu điện tử từ Thư viện	3.6	28.50	33.9	34	2.98

Bảng 12. Ý kiến của SV về hoạt động thư viện

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1	Có một số tài liệu không thể truy cập, xem trực tuyến trên https://ir.vnulib.edu.vn/	KTMT	15	CQUI
2	Thư viện thiếu chỗ ngồi cho sinh viên	KHMT	18	CQUI
3	Nguồn tài liệu ở các trang web NCKH vẫn chưa có	MMT&TT	16	CLC
4	Cần thêm các sách ngoại văn cho KHMT như các cuốn về machine learning, deep learning	KHMT	17	CQUI
5	Có tình trạng thiếu các loại sách giáo trình cần cho môn học, ví dụ như giáo trình môn DSA	KTMT	17	CQUI
6	Em rất mong thư viện có thêm nhiều thể loại sách khác, như sách văn học nước ngoài, sách học ngoại ngữ khác,...	HTTT	16	CQUI
7	Em muốn có thêm số lượng của sách, vì có vài loại là chỉ sau 1 tuần là không còn quyển nào	MMT&TT	18	CNTN
8	Em mong muốn thư viện đóng cửa trễ hơn xíu để bọn em có thể ngồi học thêm ạ	HTTT	17	CQUI
9	Mong thư viện thêm thời gian mở cửa, có thể là đến tối ạ	HTTT	16	CTTT
10	Em cảm thấy thư viện đóng cửa lúc 4h là quá sớm ạ, hy vọng thư viện có thể mở cửa	HTTT	15	CLC

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	lâu hơn			
11	Tài liệu cũ, không thường xuyên cập nhật	CNPM	18	CQUI
12	Số lượng giáo trình không nhiều	MMT&TT	18	CQUI
13	Còn thiếu sách chính trị	KHMT	16	CQUI
14	Một số sách đại cương, chính trị không có trong thư viện để cho sinh viên mượn	MMT&TT	17	CQUI
15	Đa số sách khá cũ	KHMT	15	CLC
16	Một số môn đại cương vẫn còn thiếu sách	KTMT	16	CQUI
17	Chưa đủ các tài liệu, giáo trình	MMT&TT	17	CQUI
18	Cần bổ sung các giáo trình online lên trên trang thư viện	KTMT	15	CQUI
19	Một số tài liệu đại cương không có tài liệu điện tử	CNPM	18	CQUI
20	Trường mình nghiên cứu khoa học nhiều, về AI nhiều nhưng mà dataset hạn chế quá, hi vọng trường tạo một trang riêng cung cấp đầy đủ dataset cần cho sinh viên	MMT&TT	15	CLC
21	Trường nên cập nhật kịp thời các tài liệu số hóa như khóa luận để sv cập nhật được những thông tin từ các khóa mới nhất	KTMT	14	CQUI
22	Nên xem xét nâng cấp giao diện và tối ưu thời gian tra cứu tài liệu	CNPM	18	CQUI
23	Cần liên kết mạnh hơn với các thư viện quốc tế hoặc nguồn tài liệu uy tín như IEEE	MMT&TT	16	CLC
24	Không truy xuất được tài liệu điện tử	MMT&TT	17	CQUI
25	Thao tác để tải các tài liệu điện tử còn khó khăn và nhiều thao tác phức tạp	CNPM	18	CQUI
26	Em từ năm nhất tới giờ vẫn chưa log được vào web thư viện ạ	KHMT	17	CQUI
27	Dù đã được giới thiệu rằng sẽ có tài liệu điện tử trên thư viện nhưng sau khi tra soát hầu hết đều cần phải đi mượn tài liệu giấy.	KTMT	16	CQUI

Bảng 13. Tỷ lệ hài lòng của SV về Thư viện theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Thư viện có đủ nguồn học liệu đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu của Bạn	70.3	74.1	67.9	63.1	73.9	74.1	52.9	69.9	71.7	77	69	54.2	66	62.3
2	Các tài liệu điện tử đa dạng và phong phú, đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu của Bạn	72	74.1	64.7	67.4	72.9	74.1	52.9	72.8	74.2	69.3	66.8	55.9	69.9	60.4
3	Bạn dễ dàng truy xuất các tài liệu điện tử từ Thư viện	70.3	72	65.2	63	73.8	72	52.9	70.3	70.3	77	63.1	52.5	69.9	51
Tỷ lệ HL TB chung		70.9	73.4	65.9	64.5	73.5	73.4	52.9	71.0	72.1	74.4	66.3	54.2	68.6	57.9

2.1.4. Về cơ sở vật chất và hạ tầng

Bảng 14. Tỷ lệ hài lòng của SV về cơ sở vật chất và hạ tầng của Nhà trường

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
1	Các giảng đường, phòng học có đủ chỗ ngồi, đảm bảo thông thoáng, ánh sáng phù hợp, có đầy đủ các trang thiết bị (loa, mic, máy chiếu, quạt, bút, phấn...) phục vụ tốt cho hoạt động dạy – học	4.1	18.3	35.6	42.1	3.16
2	Hệ thống về hạ tầng công nghệ thông tin (internet, wifi, các phần mềm hỗ trợ học tập,...) đảm bảo yêu cầu học tập và nghiên cứu của Bạn	31.4	23.2	22.7	22.7	<u>2.37</u>
3	Hệ thống về trang thiết bị tại các phòng thực hành, phòng thí nghiệm đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu của Bạn	4.3	25	36.7	34	3.00
4	Môi trường và cảnh quan của Trường tạo sự thoải mái cho Bạn trong học tập và rèn luyện	1.6	16.5	41.2	40.7	3.21
5	Trường có sân bãi, trang thiết bị hỗ trợ Bạn trong luyện tập TDTT, văn hoá, văn nghệ	4.5	25.3	34.9	35.3	3.01

Bảng 15. Ý kiến nhận xét của SV về cơ sở vật chất và hạ tầng

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1	Mic kém chất lượng, một số máy chiếu hư hỏng	HTTT	15	CTTT
2	Micro tòa B đôi lúc hên xui	CNPM	18	CQUI
3	Mic hay hư	HTTT	16	CQUI
4	Loa và mic nhiều khi không hoạt động; máy chiếu ở 1 số phòng học bị mờ	CNPM	16	CLC
5	Mic hay hỏng, bút lông không bao giờ có mực	MMT&TT	17	CQUI
6	Mic - loa hư, thiếu bút	CNPM	18	CQUI
7	Bổ sung bút lông viết bảng	KTTT	15	CLC
8	Nhiều cây bút lông gần hết mực và mic đôi lúc có hiện tượng như bị ngắt kết nối.	MMT&TT	18	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
9	Rất nhiều bút bị hết mực ạ, thầy/cô viết lên bảng rất khó nhìn	MMT&TT	18	CQUI
10	Ít và thiếu ổ cắm điện	HTTT	15	CLC
11	Nên bổ sung ổ cắm điện ở các phòng học tòa B	CNPM	15	CLC
12	Có các phòng học tòa B thiếu ổ điện	CNPM	15	CLC
13	Phòng học nên lắp thêm ổ điện	KHMT	18	CQUI
14	Quá thiếu ổ cắm điện	HTTT	15	CLC
15	Dạ em thấy các phòng học trừ tầng 3 tòa C đều có rất ít ổ cắm ạ, các bạn lên tranh giành ổ điện cũng khá mệt mỏi ạ, laptop em cũng như của mấy bạn phải sạc thường xuyên mới sạc được nên có ổ điện em mới có thể sử dụng laptop trong quá trình học ạ.	HTTT	16	CQUI
16	Không có quá nhiều ổ cắm để dùng cho laptop	KHMT	17	CQUI
17	Một số phòng học rất ít ổ điện, không phục vụ đủ nhu cầu sử dụng của sinh viên	HTTT	15	CQUI
18	Mong có thể trang bị thêm nhiều ổ cắm	HTTT	16	CLC
19	Em muốn các phòng học có nhiều ổ điện hơn nữa	KHMT	15	CQUI
20	Phòng E10.1 bị mất điện đột ngột	KHMT	18	CQUI
21	Có những phòng gắn quạt trần ngay dưới bóng đèn làm SV bị choáng và khó tập trung	HTTT	14	CLC
22	Giảng đường A2, A3 ít quạt, nếu số lượng tham gia khoảng 70% sức chứa sẽ dễ bị nóng	MMT&TT	16	CLC
23	Máy chiếu một số phòng bị mờ	KHMT	15	CLC
24	Máy chiếu trường mình tệ quá ạ. Nhiều phòng cắm máy ko lên, màu xấu. Loa thì hay bị nhầm tần số lớp khác	MMT&TT	15	CNTN
25	Máy chiếu trong 1 lớp hơn 100 sinh viên không có ý nghĩa, các bạn không có chỗ ngồi phải xuống khu vực cuối lớp dẫn đến chữ nhỏ, ánh sáng mờ. Thiết nghĩ nhà trường nên trang bị rèm che sáng ở cửa sổ, hoặc trang bị màn hình truyền	MMT&TT	17	CQUI
26	Máy chiếu hay không ổn định ạ, máy lạnh C305 có vấn đề ạ	MMT&TT	16	CNTN
27	Gặp vấn đề máy chiếu mờ	MMT&TT	17	CQUI
28	Một số phòng học chưa có máy lạnh, máy chiếu đôi khi gặp trục trặc và hiển thị chưa được rõ nét.	MMT&TT	16	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
29	Máy chiếu mờ, cũ, ko hỗ trợ xuất hình ảnh đối với nhiều dòng laptop thế hệ mới, phải dùng adapter chuyển đổi, gây bất tiện trong việc học tập	MMT&TT	15	CLC
30	Máy chiếu yếu, khó thấy nội dung được trình chiếu	MMT&TT	17	CQUI
31	máy chiếu màu sắc bị nhòe, sai	KTTT	16	CQUI
32	máy chiếu nhiều phòng học bị nhòe, mờ	HTTT	15	CQUI
33	Một số phòng học máy chiếu/loa không hoạt động tốt	HTTT	15	CTTT
34	Tầng 9 tòa B chưa có Wifi phục vụ sinh viên	HTTT	16	CQUI
35	Ánh sáng làm bảng bị chói do không trang bị rèm cửa sổ	KTTT	18	CQUI
36	Một số phòng ở tòa B đèn bị yếu sáng, hoặc không sáng, một số máy chiếu có chất lượng không tốt.	KTTT	15	CQUI
37	Ở phòng học tòa B ban ngày khi học máy chiếu bị ảnh hưởng không thấy được trên bảng	KHMT	17	CQUI
38	Một số phòng học có màn chiếu bị chói sáng, gây khó khăn cho việc nhìn thấy nội dung bài học và thuyết trình (vd: dãy phòng học số lẻ các tầng 2, 3 ở tòa C)	MMT&TT	16	CNTN
39	Thư viện không bao giờ đủ chỗ, kể cả tầng 2 của tòa A.	KHMT	16	CLC
40	Máy lạnh quá lạnh	KTMT	17	CQUI
41	Tòa C tầng 1 cần được tu sửa	KTTT	18	CQUI
42	Máy chiếu còn mờ	CNPM	17	CQUI
43	Giảng đường, phòng học thiếu ổ điện, nếu giảng viên yêu cầu làm bài tại lớp trên máy (như các môn IT) sẽ khó có thể làm được). Các giảng đường thiếu quạt/máy lạnh nên khá nóng	CNPM	17	CQUI
44	Em mong toà C sẽ sớm có máy lạnh ở tất cả các phòng	MMT&TT	18	CQUI
45	Một số phòng bút thường xuyên hết mực	KTMT	17	CQUI
46	màn hình chiếu mờ quá, ở xa thì không thể thấy rõ slide	CNPM	17	CQUI
47	Rất ít ổ cắm điện	CNPM	15	CQUI
48	Nhiều phòng học không có wifi ảnh hưởng đến bài học trên lớp.	KHMT	17	CQUI
49	Tòa C có vài phòng chưa có nhiều ổ điện để cắm khi hết pin	KTTT	15	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
50	Ở các phòng học tòa B, đèn không chiếu sáng tới màn hình máy chiếu, em ngồi ở giữa lớp mà rất khó thấy màn hình. Em mong các thầy cô cải thiện giúp em ạ, em cảm ơn thầy/cô..	MMT&TT	18	CQUI
51	Giảng đường còn hơi tối, có những phòng học có hệ thống chiếu sáng chưa đủ sáng và cũng chưa tối ưu vì do quạt trần khi hoạt động làm chắn ánh sáng từ đèn. Khu vực giảng của giảng viên và bảng ghi chưa được chiếu sáng đủ.	MMT&TT	18	CQUI
52	Em không biết do bút bị nhạt hay do bảng nhưng em thấy bảng trắng khó nhìn hơn, đặc biệt khi ngồi ở xa	KHMT	16	CQUI
53	Phòng thực hành (tòa B) em cảm thấy bị tối và bí, không thoải mái khi làm bài xuyên suốt 5 tiết ở đó	MMT&TT	15	CLC
54	Máy chiếu bên tòa E2.4 bị mờ	KTTT	17	CQUI
55	Phòng c205 chưa có máy lạnh, ồn ào phải mở cửa sổ và bên ngoài đang thi công	MMT&TT	18	CQUI
56	phòng C109 ngồi học rất nóng	KTMT	18	CQUI
57	ổ điện mỗi phòng học ít so với số lượng laptop của sinh viên mỗi buổi học	HTTT	15	CLC
58	Nhiều phòng có bàn học bị chênh ở chân bàn, không an toàn	MMT&TT	17	CQUI
59	Máy chiếu ở 1 vài phòng toà B, phòng clc toà C (cũ) rất mờ, sinh viên ngồi dưới không thấy mặc dù đã ngồi bàn 1-2	CNPM	16	CLC
60	Máy chiếu của một số phòng còn hay bị lỗi	HTTT	16	CLC
61	nhiều bút hết mực và có phòng có micro gặp trục trặc	HTTT	18	CQUI
62	một số phòng học không có ghế tựa lưng	KTTT	16	CQUI
63	Máy chiếu ở tầng 6 toà B quá cũ nên chất lượng hình ảnh kém, chói mắt và khó nhìn	MMT&TT	17	CQUI
64	ở tòa B khi trời nắng bảng bị chói không đọc được	MMT&TT	17	CQUI
65	Bảng bị chói sáng bởi ánh sáng từ cửa sổ nên ngồi những bàn cuối khó quan sát được ạ	KTMT	18	CQUI
66	Em nghĩ nên trang bị thêm các tấm chắn, đặc biệt là ở tòa B(tòa đang được sử dụng nhiều nhất), bởi khi nắng chiếu vào sẽ rất lóa, cả ở trên bảng lẫn trên màn hình máy tính sinh viên.	KTMT	18	CQUI
67	Nhà trường nên thêm nhiều ổ điện	HTTT	15	CLC

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
68	phòng C305 không có quạt, chỉ có 2 máy lạnh nhưng 1 máy lạnh bắt không lên nên khá nóng khi học	HTTT	15	CLC
69	Máy chiếu mờ	HTTT	16	CTTT
70	Một vài lần có sự nhiễu tín hiệu mic giữa các phòng dẫn đến bên kia nói bên này nghe, cũng khá ảnh hưởng đến lớp học. Kèm theo đó nhà trường cũng cần trang bị thêm ổ cắm ở một vài phòng học vì nhu cầu sinh viên sử dụng để cắm laptop khá cao nhưng có nhiều phòng số lượng ổ cắm rất ít, nếu kéo dây thì cũng rất bất tiện, đặc biệt là những bạn ngồi giữa và cuối, gần như không thể dùng ổ cắm. Mong nhà trường cải thiện thêm về vấn đề này	CNPM	15	CQUI
71	Máy chiếu ở một vài phòng có tình trạng mờ dẫn đến khó khăn trong việc theo dõi cho các bạn ngồi các bàn giữa và sau.	KHMT	18	CQUI
72	Một số phòng có máy điều hòa rất yếu(ví dụ như C311), phòng rất nóng dù đã bật cả 2 máy; một số micro bị chập chờn(thu tiếng có tiếng không).	KHMT	17	CQUI
73	Vẫn còn phòng học bị hư máy lạnh, như phòng C311 (CLC)	KHMT	17	CQUI
74	Các phòng học hiện nay lắp máy lạnh và thường mở nhiệt độ quá thấp. Bản thân em cơ địa rất yếu, rất dễ bệnh khi trời trở trời hoặc nhiệt độ thay đổi đột ngột, rất mong có quy định về việc bật nhiệt độ máy lạnh đừng quá chênh lệch so với nhiệt độ ngoài môi trường.	KTTT	15	CQUI
75	B305 nhỏ quá nên số lượng 50 sv khiến lớp chật	HTTT	15	CLC
76	wifi quá yếu	HTTT	15	CTTT
77	Wifi rất yếu	HTTT	15	CTTT

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
78	Wifi phủ sóng rộng khắp trường, tuy nhiên ở các phòng học và thực hành ở toà B wifi khá yếu, em mong tốc độ mạng được cải thiện hơn. Em mong muốn phòng thực hành có nối dây mạng dư vài dây ở mỗi dãy bàn để cắm vào laptop. Chủ yếu chỉ có dây mạng cắm vào pc có sẵn trong phòng, và mấy dây đó thì được cột rút lại rồi nên em không lấy ra để cắm vô laptop được. Có một vài phòng dư dây mạng nhưng những dây đó hoàn toàn không có mạng. Cho nên khi thực hành chúng em toàn dùng wifi, nhưng wifi khá yếu khiến chúng em đôi khi cần tải tài nguyên thực hành rất lâu. Wifi ở các phòng học toà B khá yếu (có thể là do lớp đông), mỗi lần thầy cô yêu cầu search nhanh về một chủ đề gì đó tại lớp thì wifi không đáp ứng được, dẫn đến tụi em không hoàn thành được yêu cầu của thầy cô. Em mong nhà trường cải thiện về chất lượng wifi.	MMT&TT	15	CQUI
79	Wifi nhiều lúc không vô được	HTTT	15	CTTT
80	Chất lượng Wifi năm học 2023-2024 rất tệ	MMT&TT	17	CQUI
81	Không thể kết nối với mạng "UIT" bằng điện thoại Android. Tốc độ mạng ở lầu cao rất yếu	CNPM	18	CQUI
82	Nên bổ sung hạ tầng wifi, do lưu lượng truy cập quá nhiều dẫn tới quá tải, trải nghiệm không quá tốt	CNPM	18	CQUI
83	Ứng dụng UIT chưa thực sự tốt	HTTT	17	CQUI
84	Hệ thống internet, wifi của trường gần đây rất là yếu, phải sử dụng 4G cá nhân. Nhất là mạng UIT Public và UIT	HTTT	16	CQUI
85	wifi chậm chèn	KHMT	18	CQUI
86	wifi chậm, chặn sóng 4g	HTTT	17	CTTT
87	wifi chưa tốt	MMT&TT	16	CQUI
88	wifi yếu, chậm chèn	KHMT	18	CQUI
89	Hạ tầng wifi có vẻ kém hơn năm trước, hay mất wifi không thể học khi không xem đề hay nộp bài được.	KTTT	17	CQUI
90	Wifi trong thư viện vốn đã yếu bây giờ còn yếu hơn. Em mong nhà trường khắc phục kịp thời.	KHMT	16	CLC
91	Cần cải thiện tốc độ của wifi UIT Public..	MMT&TT	17	CQUI
92	wifi của trường yếu lắm ạ	HTTT	17	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
93	Wifi yếu quá đi. 4G vào trường cũng không sử dụng được tốt.	HTTT	18	CQUI
94	Wifi trường quá kém	HTTT	15	CLC
95	wifi tệ	HTTT	18	CQUI
96	Wifi yếu, trong giờ học không lên course lấy tài liệu	HTTT	15	CLC
97	Wifi ở tòa E bị kém	KTTT	14	CLC
98	Hệ thống wifi kết nối không ổn định	HTTT	15	CLC
99	Wifi đôi lúc chậm chèn ở tầng cao	KTMT	18	CQUI
100	Wifi rất yếu, thường xuyên mất wifi	KTMT	15	CLC
101	wifi yếu	HTTT	16	CLC
102	Trong giờ học tốc độ wifi tại các phòng lý thuyết toà B, đặc biệt phòng chính trị, tốc độ rất yếu, chủ yếu tại toà B	MMT&TT	16	CLC
103	Wifi rất yếu, mỗi lần làm bài tập quiz hoặc tra thông tin kiến thức về bài học đều chậm	KHMT	16	CLC
104	Wifi trường ở tòa B rất yếu, tầng 5 -7 bắt sóng yếu	KTMT	17	CQUI
105	Wifi chậm	HTTT	18	CQUI
106	Wifi lúc tốt lúc ko, nhiều lúc còn siêu chậm nên chưa có trải nghiệm quá tốt.	MMT&TT	15	CNTN
107	Mong rằng wifi của trường hoạt động tốt hơn, một số phòng ở toà B và C đôi lúc không thể kết nối hoặc kết nối được nhưng tốc độ rất chậm	KHMT	15	CLC
108	Wifi ở toà C và B nhiều lúc không kết nối được. Kết nối được nhưng không load được ạ	KTTT	15	CLC
109	wifi yếu quá ạ ảnh hưởng khá nhiều đến việc học, nhất là từ tầng3 trở lên tòa B	KHMT	17	CQUI
110	Vào phòng học hoặc thư viện thì No Internet Connection	HTTT	16	CQUI
111	WIFI yếu so với các trường khối ĐHQG. Còn hạn chế truy cập một số ứng dụng web phổ biến bằng wifi của trường	MMT&TT	17	CQUI
112	Wifi rất yếu, không thể phục vụ việc kiểm tra trực tuyến trên lớp trên trang moodle, hoặc tải các tài nguyên cần thiết cho lúc học tập. Trang daa.uit.edu.vn và moodle thỉnh thoảng sập	KTTT	15	CQUI
113	wifi ở các phòng máy rất yếu, mạng uit public đôi thì không có internet.	MMT&TT	16	CNTN

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
114	Wifi rất yếu, 4G vô trường sử dụng có chỗ được chỗ chưa ạ	HTTT	17	CQUI
115	Wifi đôi lúc rất yếu, thậm chí là không kết nối được	HTTT	18	CQUI
116	Wifi quá yếu	HTTT	15	CLC
117	Độ ổn định của WiFi trường quá kém, không thể truy cập vào các trang web đơn giản được do tải quá lâu. Cần sửa nhanh chóng nhất có thể	MMT&TT	16	CLC
118	Wifi thư viện cực kì chậm.	KHMT	16	CLC
119	Chất lượng mạng quá tệ	MMT&TT	16	CLC
120	Mong nhà trường sớm khắc phục và nâng cấp hệ thống mạng ở trường, mạng UIT hiện tại thực sự rất là yếu ạ.	MMT&TT	16	CLC
121	Wifi tầng 4 toà B không ổn, có dấu hiệu băng thông không đáp ứng đủ lượng truy cập lớn cùng lúc	KTMT	18	CQUI
122	Wifi rất chậm ạ	KHMT	16	CQUI
123	Wifi không đủ đáp ứng quá trình học tập	MMT&TT	16	CLC
124	Gần như không có kết nối mạng	KTMT	17	CQUI
125	Wifi yếu không sử dụng hiệu quả bị ảnh hưởng khá nhiều khi học tập trên lớp	KHMT	17	CQUI
126	Hoàn toàn không thể sử dụng internet để học tập	CNPM	15	CQUI
127	Wifi nhiều lúc rất yếu	HTTT	16	CLC
128	Thường xuyên không truy cập được vào mạng trường	MMT&TT	16	CLC
129	Internet hoàn toàn không xài được khi vào giờ cao điểm, mặc dù đã tăng chỉ tiêu nhưng số lượng ip không đủ để cấp cho sinh viên trường	MMT&TT	16	CLC
130	Wifi yếu, bắt sóng kém, đường truyền không ổn định	CNPM	16	CLC
131	Wifi chất lượng cực kì tệ, ảnh hưởng đến cả giảng viên và sinh viên, giảng viên, không thể mở được các tài liệu bổ sung khi đang trong tiết học, trễ deadline bài tập trong lớp vì không thể nộp do mạng quá yếu	KTMT	16	CQUI
132	Mạng yếu quá ạ	MMT&TT	17	CNTN
133	Internet gần như là không thể sử dụng vì quá chậm, kể cả việc load Google Forms để làm bài kiểm tra cũng không được, nặng nhất là các phòng học toà B và thư viện.	KTMT	17	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
134	Xem lại wifi giúp , quá chán .	MMT&TT	17	CNTN
135	Internet, wifi rất yếu và rất không ổn định. Đã có ý kiến đến phòng thiết bị nhưng được trả lời là thiết bị chỉ có như thế thì không giải quyết được.	MMT&TT	16	CLC
136	Wifi trường đang quá tệ so với mặt bằng các trường cũng như số tiền học phí sinh viên phải đóng	KTMT	16	CQUI
137	Wifi quá chậm	KTMT	16	CQUI
138	Wifi ở tòa C và tòa E rất yếu, đôi khi truy cập vào các trang web tốn khá nhiều thời gian. Wifi yếu nhất là khi học ở tòa C, gần như không vào được mạng.	KTTT	17	CQUI
139	Wifi ở tầng 3 cụ thể phòng C312, C314 khu C hầu như không bắt được	KHMT	15	CLC
140	UIT Public thỉnh thoảng lag, UIT bị chậm	CNPM	18	CQUI
141	Wifi hơi yếu, nhiều lúc bị mất kết nối	KTMT	18	CQUI
142	Chậm chờn, kém	MMT&TT	17	CQUI
143	Wifi tại trường dạo này không thể sử dụng được	MMT&TT	17	CQUI
144	Wifi không ổn định, chậm chờn. Ở ngoài lớp học thì vào được, ở trong lớp ở các toà B, C gần như không sử dụng được. Không biết do vấn đề lưu lượng truy cập quá nhiều hay sao, mong nhà trường khắc phục	MMT&TT	17	CQUI
145	Internet, wifi quá yếu để có thể truy cập	KHMT	16	CQUI
146	Wifi trường yếu. Vào trường cũng không sử dụng được 4G ạ	MMT&TT	16	CNTN
147	Wifi rất yếu, em không thể kết nối internet khi đang học ạ, thêm dùng 4G thì bị chặn sóng ạ	MMT&TT	16	CNTN
148	Wifi nhiều nơi còn yếu, lag	KTTT	15	CLC
149	Wifi tòa B yếu, hay mất mạng	MMT&TT	15	CLC
150	Wifi khá yếu ở các tầng cao	CNPM	18	CQUI
151	Dạo gần đây không ổn định lắm	CNPM	16	CLC
152	Wifi rất yếu, yếu trầm trọng, không chấp nhận được	MMT&TT	15	CLC
153	Cần cải thiện chất lượng wifi ạ	MMT&TT	16	CQUI
154	Tốc độ truy cập internet tùy thuộc vào vị trí + thời điểm	KTTT	18	CQUI
155	Kết nối internet yếu	MMT&TT	17	CQUI
156	Wifi trường thường xuyên không vào được và rất chậm	HTTT	15	CLC
157	Internet không đủ tốt	HTTT	15	CLC

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
158	Wifi các phòng học yếu, không thể đáp ứng được việc học tập	KHMT	16	CLC
159	Wifi trường khá yếu, phần mềm hay khi gặp lỗi dẫn đến bất tiện trong việc sử dụng	MMT&TT	16	CQUI
160	Wifi đôi khi lại mất kết nối và kết nối không ổn định ở vài vị trí trong khuôn viên trường.	KHMT	18	CQUI
161	Nhiều lúc wifi còn yếu	HTTT	16	CQUI
162	Wifi trường khá yếu, ở lớp thực hành và phòng từ tầng 4 trở đi phải dùng 4G của bản thân	KTMT	17	CQUI
163	Wifi trường dạo này rất lag	KTTT	16	CQUI
164	Một số phòng khi đóng cửa thì wifi bị mất luôn ạ	CNPM	17	CQUI
165	Wifi của trường rất yếu, hầu như là không sử dụng được, sóng 4g cũng bị yếu, em rất mong trường có thể cải thiện phần này ạ	HTTT	18	CQUI
166	chất lượng internet kém, các website latency cao, thời gian phản hồi lâu	MMT&TT	15	CLC
167	Wifi của nhà trường còn khá yếu ở các giờ cao điểm, cũng như các phòng học ở xa thì không thể bắt được wifi (wifi chưa được bao phủ đầy đủ)	KTTT	18	CQUI
168	Internet phòng B112 không ổn định	HTTT	15	CLC
169	Mạng phòng B1.12 gần như không dùng được	HTTT	15	CLC
170	wifi yếu, sóng yếu không thể dùng 4G	KHMT	16	CNTN
171	wifi khá ổn ạ	KHMT	18	CQUI
172	Hệ thống wifi đôi khi ko đc ổn định cho lắm ạ	KTMT	18	CQUI
173	Tình hình wifi rất yếu, hầu như không chạy được khi dùng laptop	HTTT	15	CQUI
174	Dạ em rất mong Wifi trường cải thiện hơn ạ, thật sự wifi trường đến nỗi em không thể truy cập vào course được ạ, nhiều lần em suýt nộp trễ deadline vì wifi quá yếu ạ.	HTTT	16	CQUI
175	Wifi quá yếu, gần như không sử dụng được ở một vài tầng, tòa cũng như giờ cao điểm	KHMT	17	CQUI
176	Wifi lúc được lúc không	MMT&TT	18	CQUI
177	wifi yếu	KTTT	17	CQUI
178	Vấn đề wifi: Mạng ở toà B, lúc em học thực hành hơi yếu ạ (VD: B4.08)	HTTT	16	CTTT
179	Wifi khá yếu, đặc biệt ở tòa B và C	KTMT	16	CLC

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
180	Dạ gần đây hệ thống Wifi có vẻ hơi yếu. Khi ở trong các phòng học thì sóng hơi yếu để sử dụng 4G ạ.	KTTT	15	CQUI
181	Wifi trường khá yếu	MMT&TT	18	CQUI
182	Wifi trường hơi chậm	CNPM	15	CQUI
183	Wifi thường xuyên không sử dụng được	CNPM	16	CLC
184	Wifi ở toà B còn yếu, có lúc kết nối được, có lúc không	HTTT	17	CQUI
185	Wifi yếu khi ở các tầng trên	MMT&TT	18	CNTN
186	Wifi chưa tối ưu	HTTT	18	CQUI
187	Wifi quá yếu	KTTT	17	CQUI
188	Khó kết nối wifi	KTTT	15	CLC
189	em có học một môn phải làm bài kiểm tra đầu buổi chỉ có 5-10 phút thôi, wifi trường khá yếu nó hơi ảnh hưởng đến điểm đánh giá của em và các bạn ạ.	KTMT	14	CQUI
190	Wifi dạo này yếu lắm ạ, đôi lúc em vào web của trường còn không được nữa ạ	KHMT	17	CQUI
191	Mạng trường siêu siêu yếu luôn. Em không connect được với wifi	HTTT	17	CQUI
192	Wifi yếu, có phòng bắt k được như B112	HTTT	15	CLC
193	Wifi thường xuyên không thể sử dụng được	CNPM	18	CQUI
194	Wifi thật sự là yếu và không đủ để đáp ứng nhu cầu học tập của học sinh, cần cải thiện hơn.	KTMT	17	CQUI
195	Wifi trường dạo này hơi yếu	KTTT	18	CQUI
196	wifi quá chậm, có lúc không thể truy cập. Hạ tầng 4G của các nhà mạng bị bóp băng thông, không thể sử dụng trong khuôn viên trường học.	MMT&TT	16	CQUI
197	wifi của trường hơi yếu	MMT&TT	17	CQUI
198	Năm học trước em thấy wifi trường rất ổn, nhưng không biết tại sao năm nay lại rất bất ổn, mạng không ổn định. Đôi lúc giáo viên cho điểm danh onl, nộp bài ngay tiết học nhưng sinh viên không thể load được	MMT&TT	17	CQUI
199	Wifi ở một số phòng học rất yếu. Sử dụng 4G cũng không được luôn ạ	HTTT	17	CQUI
200	wifi đôi khi truy cập được	CNPM	18	CQUI
201	Hệ thống wifi trong khuôn viên trường không ổn định	MMT&TT	16	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
202	wifi trường quá yếu	HTTT	16	CLC
203	Wifi quá yếu, thật sự là wifi có như không có ấy ạ, mong trường nâng cấp wifi	HTTT	17	CQUI
204	Wifi chậm, tốc độ rất yếu	KTMT	17	CQUI
205	wifi còn hạn chế	KTMT	16	CLC
206	Wifi còn hơi yếu và 4g dùng khó khăn trong các tòa nhà ạ	MMT&TT	17	CNTN
207	mạng không dây của trường rất kém. Đề nghị khắc phục trong tương lai!	MMT&TT	16	CLC
208	wifi yếu và nhiều khi không dùng được ạ	HTTT	16	CQUI
209	Chất lượng mạng của trường trong kì này khá tệ.	MMT&TT	16	CQUI
210	Wifi đôi lúc rất chậm hoặc không sử dụng được	CNPM	17	CQUI
211	Mạng đôi lúc bị yếu, không vào đc trang web để lấy tài liệu	MMT&TT	18	CQUI
212	internet, wifi yếu, việc truy cập bị hạn chế	MMT&TT	16	CQUI
213	wifi chưa đủ mạnh	HTTT	18	CQUI
214	Hệ thống wifi trường có một số chỗ không kết nối được	KHMT	18	CNTN
215	Hệ thống mạng wifi dạo này hơi yếu và hay lỗi ạ	KTTT	18	CQUI
216	Wifi chưa tốt, đặc biệt là trong giờ cao điểm	KHMT	16	CQUI
217	Wifi yếu (UIT và UIT Public)	CNPM	17	CQUI
218	Wifi của trường chậm chèn, không ổn định, yếu nhất ở các phòng học	MMT&TT	17	CQUI
219	Wifi của trường quá yếu, không thể vào nổi mạng những lúc trong lớp	KHMT	15	CQUI
220	Mạng wifi kết nối rất chậm chèn	KTTT	18	CQUI
221	wifi quá yếu	HTTT	17	CQUI
222	wifi vào giờ cao điểm quá yếu	HTTT	18	CQUI
223	Wifi rất yếu thường xuyên mất kết nối	HTTT	16	CLC
224	yếu quá em k thể tải file làm bài tập được	HTTT	18	CQUI
225	Wifi trong các phòng học trên các lầu cao thường yếu, hoặc không kết nối được. Wifi cũng hay bị mất kết nối, chậm chèn.	CNPM	16	CQUI
226	Em thấy hệ thống wifi trường mình hoạt động rất tệ, download 1 file pdf chỉ có vài mb mà đôi khi mất 10-15p, và khi học các môn về mạng thì tốc độ wifi chậm như vậy rất ảnh hưởng, nên em mong trường có thể cải thiện hệ thống internet trong tương lai gần	KTTT	17	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
227	Một số phòng học wifi yếu	MMT&TT	18	CNTN
228	WiFi yếu, Internet không ổn định	KTMT	15	CQUI
229	Wifi yếu	KHMT	17	CQUI
230	Wifi quá kém, cần khắc phục	HTTT	18	CQUI
231	Internet và wifi rất yếu, thường xuyên xảy ra vấn đề	KTTT	16	CQUI
232	Wifi rất yếu, sóng 3g 4g cũng vậy	HTTT	16	CLC
233	wifi yếu, đặc biệt là trong phòng học nhóm thư viện	KTTT	16	CQUI
234	Tốc độ truy cập Internet thật sự rất yếu ạ	CNPM	18	CQUI
235	hệ thống wifi nhiều lúc hoạt động chưa thật sự mượt	KTTT	15	CLC
236	Internet tệ	KHMT	16	CQUI
237	đặc biệt là wifi	KHMT	15	CLC
238	wifi quá yếu, không đăng nhập được	HTTT	15	CQUI
239	Wifi yếu	KTMT	17	CQUI
240	mạng wifi dạo gần đây k ổn định	KTTT	16	CQUI
241	Wifi trường rất yếu ạ	MMT&TT	17	CQUI
242	Wifi trường rất là yếu, khó tra cứu thông tin phục vụ cho việc học tập	MMT&TT	17	CQUI
243	Internet không ổn định và khả năng kết nối kém	KTTT	16	CQUI
244	Wifi rất yếu, truy cập mạng phục vụ việc học tập rất khó khăn	KTTT	17	CQUI
245	wifi thư viện rất yếu	KHMT	15	CLC
246	Wifi yếu, đặt bàn ở các tầng cao 6, 7, 8, 9 toà B.	HTTT	16	CQUI
247	Bảng thông wifi khá yếu những lần học thực hành em đều phải cấp 4G cho máy tính để run chương trình	HTTT	15	CLC
248	Wifi có rất nhiều đăng nhập nên dẫn đến đường truyền không tốt. Em mong trường có thể trang bị và nâng cấp	MMT&TT	18	CQUI
249	wifi trường dạo gần đây yếu lắm ạ	KTMT	17	CQUI
250	Wifi rất yếu và block nhiều trang quang trọng	CNPM	15	CQUI
251	Nhiều phòng học không có wifi ảnh hưởng đến bài học trên lớp.	KHMT	17	CQUI
252	Wifi còn yếu lắm ạ, mấy tầng cao còn không bắt đc sóng để xài 4G thay cho wifi	HTTT	17	CQUI
253	Wifi UIT có lúc mạnh lúc không ạ.	HTTT	18	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
254	wifi ở một số phòng học khá yếu	KTMT	17	CQUI
255	wifi yếu	KTTT	15	CQUI
256	Wifi rất yếu, hầu như không thể truy cập mọi lúc	HTTT	15	CLC
257	Wi-Fi thường quá tải trong "giờ cao điểm"	KHMT	16	CLC
258	Nhiều người dùng nên trải nghiệm rất tệ	MMT&TT	17	CQUI
259	Mạng quá yếu	MMT&TT	16	CLC
260	Wifi đôi lúc rất yếu	HTTT	18	CQUI
261	wifi quá yếu (UIT, UIT puplic), giảng viên cho kiểm tra tại lớp sử dụng moodle, không vào mạng được, gây ảnh hưởng đến kết quả bài thi	HTTT	15	CLC
262	Wifi chưa được mạnh lắm, càng lên tầng cao càng bị yếu đi	MMT&TT	14	CQUI
263	wifi nhiều lúc rất yếu trong các phòng học	KTTT	16	CQUI
264	Wifi có lúc mạnh, lúc yếu. Không biết sao nhưng laptop và điện thoại em bắt không ăn Wifi UIT và UIT Public	KHMT	16	CQUI
265	Wifi trường rất tệ	MMT&TT	15	CLC
266	Mạng cực kì yếu làm cho em không muốn lên trường học.	CNPM	17	CQUI
267	Wifi yếu quá ạ.	HTTT	18	CQUI
268	Quá tệ so với trường về IT	KTMT	16	CQUI
269	Wifi nhà trường thường bị lag	KTTT	17	CQUI
270	Wifi các lớp toà C khá yếu	KHMT	15	CLC
271	Tốc độ truy cập Internet của trường rất chậm, đôi lúc ảnh hưởng đến quá trình học	CNPM	17	CQUI
272	wifi trong các phòng tại tòa B hơi yếu so với các tòa khác	MMT&TT	15	CLC
273	Wifi chậm và lag trong giờ học	KTTT	16	CQUI
274	Wifi quá yếu, nên có thêm ở mọi tòa	KTMT	15	CLC
275	Internet rất yếu, thường xuyên mất kết nối	MMT&TT	18	CQUI
276	Wifi của trường rất kém ổn định và thậm chí sóng 4G cũng bị ảnh hưởng	KTMT	17	CQUI
277	Wifi trong giờ học và tại thư viện nhiều khi còn bị đứng, không vào được hoặc rất yếu. Kính mong nhà trường nâng cấp thêm.	KTMT	16	CQUI
278	Tốc độ Wifi kém	MMT&TT	17	CQUI
279	Wifi ngày càng chậm và thường xuyên bị mất kết nối, đặc biệt ở tòa C tầng 3.	CNPM	16	CQUI
280	Internet, wifi tại các phòng học hầu như là rất yếu	CNPM	17	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
281	Tốc độ wifi không đáp ứng đủ nhu cầu	HTTT	17	CQUI
282	wifi rất yếu, nhiều lúc không sử dụng được	HTTT	15	CLC
283	Wifi lúc bình thường, lúc yếu, ảnh hưởng học tập	MMT&TT	17	CQUI
284	wifi hơi yếu ạ.	MMT&TT	18	CQUI
285	hơi lag hihi	CNPM	18	CQUI
286	Wifi nhiều khi không sử dụng được, cần nâng cấp hệ thống internet của trường	KTMT	16	CLC
287	Wifi yếu, có nhiều phòng không có luôn ạ như B9.02	HTTT	15	CQUI
288	Wifi nhiều lúc rất yếu	CNPM	16	CLC
289	Tầng 9 không bắt được wifi	HTTT	15	CQUI
290	Nhà trường cần nâng cấp chất lượng cũng như tốc độ wifi.	KTTT	18	CQUI
291	Wifi quá yếu	MMT&TT	17	CQUI
292	Wifi tại trường xài rất thiếu ổn định	HTTT	16	CLC
293	wifi còn yếu	HTTT	18	CQUI
294	wifi tệ	KTTT	16	CQUI
295	wifi yếu	MMT&TT	17	CQUI
296	internet thật ko tốt	HTTT	18	CQUI
297	một vài phòng không thể truy cập vào wifi	MMT&TT	15	CQUI
298	Wifi rất yếu, tốc độ truy cập chậm,	CNPM	15	CLC
299	Wifi quá yếu, nhiều khi còn bị mất sóng liên tục	KHMT	18	CQUI
300	Wifi còn yếu	HTTT	16	CQUI
301	Mạng wifi trường gần đây rất chậm	KTMT	16	CQUI
302	Mạng wifi chậm, bài giảng trên lớp của GV bị ảnh hưởng do tốc độ mạng chậm. Việc tự học trên thư viện của SV cũng thường bị gián đoạn	KHMT	16	CLC
303	Mạng wifi có sóng mạnh nhưng tốc độ mạng yếu. Sóng 4G xung quanh trường cũng mạnh, nhưng tốc độ yếu hơn hẳn so với các khu vực khác (cụ thể là Viettel, Vinaphone).	MMT&TT	16	CLC
304	wifi các phòng học anh văn tầng 3 toà A yếu, khó phục vụ học tập	MMT&TT	18	CQUI
305	wifi yếu	KTMT	18	CQUI
306	Wifi không ổn định, đôi lúc rất chậm	MMT&TT	17	CQUI
307	Wifi yếu quá ạ	MMT&TT	17	CQUI
308	Chất lượng mạng ngày càng đi xuống, có vài khu không thể truy cập được mạng	MMT&TT	16	CNTN

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
309	wifi quá chậm, hầu như không thể kết nối được wifi	MMT&TT	17	CQUI
310	Internet chưa đảm bảo tốc độ ổn định, đa phần sẽ luôn rớt mạng khiến cho việc truy cập bị gián đoạn.	CNPM	18	CQUI
311	Wifi quá yếu ở mọi nơi, đặc biệt là khu vực toà C và các tầng cao toà E và B	KHMT	15	CLC
312	Wifi trường hiện nay khá yếu	HTTT	15	CLC
313	Wifi dạo này yếu lắm ạ, tòa C thường không bắt được wifi	CNPM	17	CQUI
314	Wifi yếu	MMT&TT	16	CQUI
315	WIFI rất yếu	MMT&TT	17	CQUI
316	Wifi thiếu ổn định	MMT&TT	17	CQUI
317	Wifi không đáp ứng làm cho các hoạt động làm bài tập trên lớp bị gián đoạn	HTTT	15	CQUI
318	wifi quá yếu khiến em không kết nối trang học tập được ạ, ảnh hưởng việc làm bài kiểm tra trên lớp	KHMT	17	CQUI
319	Nâng cấp wifi	KTMT	17	CQUI
320	Đầu năm nay thì vấn đề lớn nhất về cơ sở vật chất của trường là Internet ạ. Trên phòng học thì không đủ mạnh để truy cập bài học, đáng nói nhất là ở thư viện tầng 2, không tài nào kết nối vào được Internet. Em mong trường sẽ khắc phục sớm điều này	CNPM	17	CQUI
321	Buổi sáng đi học khi nào wifi cũng yếu nên không thể dùng làm các bài quiz thầy giao	KTTT	16	CQUI
322	Wifi trường khá chậm và lag, những tiết thực hành tại tòa B hầu như không thể sử dụng được wifi tại phòng đó và cả wifi UIT public hay UIT đều không dùng được	HTTT	15	CLC
323	wifi trường rất yếu	HTTT	16	CLC
324	Wifi yếu	HTTT	16	CTTT
325	Nhà trường cần lưu ý và khắc phục đường truyền internet tại các tầng lầu cao, chẳng hạn như từ B7 trở lên wifi có dấu hiệu chập chờn, đến tầng 9 thì gần như không truy cập được nữa, buộc sinh viên phải sử dụng dữ liệu di động cá nhân trong một vài trường hợp cần thiết	CNPM	15	CQUI
326	Wifi kết nối thường chập chờn	HTTT	17	CQUI
327	Wifi rất yếu	KHMT	17	CNTN

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
328	internet(wifi) rất tệ	KHMT	18	CQUI
329	Wifi ở các tầng 5 trở lên thường bị yếu	KTTT	17	CQUI
330	wifi yếu cả trong phòng học và thư viện	HTTT	16	CQUI
331	Internet chậm	KHMT	15	CQUI
332	wifi quá yếu, ở tòa B tầng cao không thể kết nối internet mặc dù là mạng cá nhân	KHMT	16	CQUI
333	Nhiều toà nhà có chất lượng internet rất kém. Ở thư viện cũng vậy,tốc độ internet kém	KTTT	15	CLC
334	Mạng quá yếu cần phải cải thiện	KHMT	17	CQUI
335	Wifi yếu quá ạ :(chạy colab k nối ạ	KHMT	16	CLC
336	Hệ thống wifi không đảm bảo khả năng cung cấp internet cho 1 lớp học cùng vào	KHMT	16	CLC
337	Wifi rất yếu và không thể truy cập được vào những lúc rất cần(trong các ca học 1, 2, 6, 7 và khi nghỉ trưa), dù biết rằng có thể do lượng người truy cập lớn nhưng mong điều này sẽ sớm được cải thiện.	KHMT	17	CQUI
338	Cần nâng cấp băng thông wifi vì vào các giờ cao điểm, wifi rất chậm	KTTT	18	CQUI
339	khả năng vào một số trang web học địa chỉ nước ngoài còn kém	KTMT	17	CQUI
340	Wifi trường hiện nay theo em thấy là rất yếu, em nhiều lần gặp khó khăn ngay cả trong việc load những tài liệu thầy cô gửi trên course, hoặc khi em học môn Mạng máy tính, em không thể bắt gói tin được nên phải đợi hết giờ rồi chạy xuống quán cafe Vòi ở cổng B để làm tiếp bài tập, điều này làm mất rất nhiều thời gian của tụi em.	KHMT	17	CQUI
341	wifi hơi yếu	KTMT	17	CQUI
342	Wifi của tầng 3 toà C rất tệ ạ	HTTT	15	CLC
343	Wifi trường yếu quá, ở một số tòa như tòa C còn có hiện tượng mất sóng, không thể sử dụng 4G thay thế, rất bất tiện khi cần làm bài và nộp bài.	KHMT	15	CLC
344	Những năm trước còn tốt nhưng năm nay wifi quá yếu. Em phải sử dụng 4G trong chính ngôi trường ngập tràn wifi của mình	KHMT	15	CQUI
345	Cần cải thiện tốc độ mạng của trường	CNPM	17	CQUI
346	Wifi yếu	KHMT	18	CQUI
347	Wifi quá tệ	CNPM	17	CQUI
348	một vài khu vực sóng wifi còn kém, ảnh hưởng đến việc học của tụi em	KHMT	17	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
349	Wifi trường quá yếu	HTTT	17	CTTT
350	Wifi yếu	KHMT	16	CQUI
351	wifi khá yếu	KHMT	16	CQUI
352	Hệ thống Internet của trường ở các tầng cao tòa B khá chậm	HTTT	17	CQUI
353	Wifi thư viện, phòng máy, ... chưa đáp ứng nhu cầu	HTTT	15	CLC
354	Wifi trong các phòng học cực kì tệ	CNPM	14	CLC
355	Máy tính chạy chậm	HTTT	15	CTTT
356	Chúng em hoàn toàn dùng laptop cá nhân tại phòng thực hành, hiếm khi cần thiết sử dụng PC tại trường. Chủ yếu là do làm trên máy cá nhân tiện lợi để lưu tiến trình làm, về nhà làm tiếp, làm trên máy trường bất tiện. Tuy nhiên cấu hình, phần mềm,...được trang bị khá tốt.	MMT&TT	15	CQUI
357	Phòng máy có như không có. Chủ yếu sinh viên tự đem lap theo thôi ạ.	HTTT	18	CQUI
358	Một số module IOT ở phòng E3.1 đã cũ, cần được nâng cấp. Chẳng hạn module sim 2G, thứ vốn đã được ngắt sóng từ lâu	MMT&TT	16	CLC
359	Phòng thực hành các máy quá cũ, chạy chậm	MMT&TT	17	CQUI
360	thiết bị phòng thực hành khá kém	MMT&TT	16	CQUI
361	Phòng thực hành còn thiếu máy	CNPM	18	CQUI
362	cần có thêm dây LAN rời cho laptop	KTTT	16	CQUI
363	Máy tính các phòng thực hành bị đơ và không nhạy	HTTT	15	CQUI
364	Một số ít phòng thực hành thiếu chỗ cắm sạc	KHMT	16	CLC
365	Máy trường thì đa số xài không được, máy sai được thì cực kì chậm và các phiên bản phần mềm đã bị lỗi thời. Không chỉ vậy máy của trường còn gắn trực tiếp lên bàn, điều này chiếm khoảng 50 % chỗ của bàn làm cho việc để laptop khó khăn.	CNPM	17	CQUI
366	Máy tính ở phòng thực hành rất chậm, gần như không thể sử dụng	CNPM	16	CLC
367	Cần nâng cấp wifi trường	KTMT	17	CQUI
368	Wifi tại phòng thực hành rất lag không thể dùng được	HTTT	15	CLC
369	Đa số các buổi học trong phòng thực hành, tôi sử dụng laptop cá nhân	KHMT	13	CLC
370	Nhà vệ sinh ko sạch sẽ, khuôn viên trường nhiều lá không ai quét	HTTT	15	CTTT

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
371	Nên thêm không gian nghỉ ngơi cho sinh viên	KTTT	17	CQUI
372	Một vài phòng lõi công cảm máy chiếu, hỏng điều hòa,	MMT&TT	15	CLC
373	Trường thiếu rất nhiều tiện ích cho sinh viên	HTTT	16	CQUI
374	Cần thêm hồ cảnh quan như quy hoạch	HTTT	18	CQUI
375	trường không nên xây dựng sửa chữa trong thời gian năm học, bụi vào các phòng máy rất nhiều	KHMT	15	CLC
376	Dạ em mong trường có thể nhiều hoa hòe màu sắc hơn ạ.	HTTT	16	CQUI
377	Muối nhiều	CNPM	18	CQUI
378	do hiện tại đang thi công nên hơi ồn một tí khi học tòa C	KTMT	17	CQUI
379	Đường đi tòa A, những viên gạch cách xa nhau rất dễ bị trượt chân	MMT&TT	17	CQUI
380	Thư viện trường thường xuyên xảy ra tình trạng quá tải, mong trường cho thêm một vài bàn ghế tại các tòa	KTMT	16	CQUI
381	Đường đi từ nhà xe mở rộng đến tòa B không được dọn dẹp, nhiều lá cây và rác.	MMT&TT	17	CQUI
382	có thể nào sửa lại sân bóng rổ không ah	HTTT	18	CQUI
383	Trường mình cũng ít sân, nhiều lúc em cũng muốn ra chơi mà thấy có người rồi nên thôi	MMT&TT	15	CNTN
384	Sân bóng đá tự nhiên khá tệ. Nên đề xuất xây dựng sân bóng nhân tạo để đẩy mạnh phong trào bóng đá trong trường. Làm thêm sân cầu lông.	MMT&TT	17	CQUI
385	Không tìm được chỗ cho sinh hoạt đội nhóm.	KTTT	15	CQUI
386	Chưa có nhà đa năng	CNPM	18	CQUI
387	Sân bóng đá quá cũ, không có lưới rào xung quanh, không được chăm sóc	MMT&TT	17	CQUI
388	Bãi giữ xe vào ngày cao điểm khá chật, đặc biệt ở sân sau gần nhà ăn, nhiều lúc quá tải, xe để ngang dọc, muốn lấy xe của mình ở trong rất khó	KTMT	17	CQUI
389	Trường không có sân cầu lông	KTTT	17	CQUI
390	Không có nơi nào có thể để mọi người tập luyện văn nghệ cùng nhau, nhất là đối với CLB Văn nghệ của trường	KTMT	17	CQUI
391	Sân bãi chưa đủ rộng, chưa đáp ứng đủ nhu cầu	CNPM	18	CQUI

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
392	CLB Văn nghệ đến thời điểm hiện tại, dù tổ chức show tại trường cho sv, tập luyện ở Vôi vẫn luôn bị các cô chú anh chị nhắc nhở, phàn nàn rằng ồn ào. Thế cho em hỏi, tại sao muốn tổ chức hoạt động mà lại không có được không gian tổ chức lần tập luyện ạ. Tổ chức ở sảnh C thì cũng không được setup trước, ảnh hưởng đến lớp học rồi nào còn các sự kiện đang đặt bàn ở sảnh, chúng em sinh hoạt phải ra quán, tốn 30 40k tiền nước. Chúng em tham gia CLB mà hàng tuần vẫn liên tục tốn tiền nước mới có không gian gặp nhau để tập luyện. Em có từng ý kiến và nhận được câu trả lời là ở Vôi, còn ở Vôi làm ồn thì phục vụ ở quán nhắc nhở mãi, mà tập hát đàn trống sao không ồn cho được. Rất mong Nhà trường thật sự tạo điều kiện cho chúng em hoạt động ạ. Em cảm ơn rất nhiều.	KHMT	17	CQUI
393	Em muốn trường xây dựng nhà thể dục để có thể học tập thể chất tốt hơn	KTTT	16	CQUI
394	Không có sân cầu lông ạ	HTTT	18	CQUI
395	Không có sân cầu lông	HTTT	17	CTTT
396	Trường mình chưa có sân cầu lông	KTTT	18	CQUI
397	Sân bóng đá của trường bãi cỏ không được chăm sóc	MMT&TT	17	CQUI
398	trường chưa cung cấp đủ không gian để tham gia nhiều hoạt động tdt	CNPM	17	CQUI
399	Sân bóng nhiều cỏ và không có đèn	MMT&TT	17	CQUI
400	Sân bóng quá xuống cấp	MMT&TT	16	CNTN
401	cần có nhà thi đấu	KTTT	16	CQUI
402	Sân bóng đá không được chăm sóc	KHMT	17	CNTN

Bảng 16. Tỷ lệ hài lòng của SV về cơ sở vật chất và hạ tầng theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Các giảng đường, phòng học có đủ chỗ ngồi, đảm bảo thông thoáng, ánh sáng phù hợp, có đầy đủ các trang thiết bị (loa, mic, máy chiếu, quạt, bút, phấn...) phục vụ tốt cho hoạt động dạy – học	77.7	80	72.7	67.4	80.5	83.2	82.4	77.6	78.6	92.4	77	67.8	79.5	73.6
2	Hệ thống về hạ tầng công nghệ thông tin (internet, wifi, các phần mềm hỗ trợ học tập,...) đảm bảo yêu cầu học tập và nghiên cứu của Bạn	51.1	42.8	43.8	36.9	48.1	43.8	35.2	45.2	43.7	53.9	42.8	39	49.4	37.8
3	Hệ thống về trang thiết bị tại các phòng thực hành, phòng thí nghiệm đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu của Bạn	69.8	64.3	72.2	58.7	77	80.9	70.6	72.8	65	84.7	68	66.1	71.1	64.2
4	Môi trường và cảnh quan của Trường tạo sự thoải mái cho Bạn trong học tập và rèn luyện	84.3	80	77	78.3	85.7	87.6	82.3	83.4	84.4	92.3	79.1	74.6	78.8	71.7
5	Trường có sân bãi, trang thiết bị hỗ trợ Bạn trong luyện tập TDTT, văn hoá, văn nghệ	73.8	74.3	66.9	56.5	74.2	83.2	64.7	72	73.8	92.4	62	57.6	71.2	58.4
Tỷ lệ HL TB chung		71.3	68.3	66.5	59.6	73.1	75.7	67.0	70.2	69.1	83.1	65.8	61.0	70.0	61.1

2.1.5. Về hoạt động Đoàn, Hội, tình nguyện phục vụ cộng đồng

Bảng 17. Tỷ lệ hài lòng của SV về các hoạt động Đoàn, Hội, tình nguyện phục vụ cộng đồng

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	Không trả lời	ĐTB
1	Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao phong phú, ý nghĩa	1.5	27.8	35.3	32.6	2.8	3.02
2	Trường phối hợp với các cơ quan, địa phương có hình thức đảm bảo an toàn cho người học	1.1	27.3	37.8	34.3		3.09
3	Bạn được khuyến khích tham gia các hoạt động tư vấn học đường (tư vấn nghề nghiệp, tư vấn các chính sách SV, tư vấn về học tập, ...)	1.5	22.2	38.3	35.3	2.7	3.10
4	Các hoạt động tình nguyện do Đoàn, Hội tổ chức phong phú, ý nghĩa giúp rèn luyện các kỹ năng mềm cho người học	1.3	22.5	37.1	36	3.2	3.11

Bảng 18. Ý kiến thêm của SV về hoạt động Đoàn, Hội, tình nguyện phục vụ cộng đồng

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1	Các hoạt động Đoàn, Hội, tình nguyện phục vụ cộng đồng chưa thấy có nhiều ý nghĩa.	KHMT	16	CLC
2	Hoạt động Đoàn, Hội không có ý nghĩa.	KHMT	16	CLC
3	Hoạt động Đoàn, Hội trường chưa hiệu quả	MMT&TT	15	CNTN
4	Các hoạt động thể thao chưa thật sự nổi bật so với các trường khác	KHMT	17	CQUI
5	Đoàn, Hội còn ít hoạt động	HTTT	15	CTTT
6	Trường có ít hoạt động văn nghệ	MMT&TT	17	CQUI
7	Cần chú trọng về vấn đề an ninh trong trường, tránh xảy ra hiện tượng mất cắp đồ đạc, do đặc thù trường ta SV đem theo laptop rất nhiều nên cần siết chặt việc này hơn	KTMT	15	CQUI
8	Còn một số hoạt động bắt buộc không cần thiết gây khó khăn cho sinh viên.	HTTT	18	CQUI

Bảng 19. Tỷ lệ hài lòng của SV về hoạt động Đoàn, Hội, tình nguyện phục vụ cộng đồng theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao phong phú, ý nghĩa	72.5	74.3	65.3	69.6	69.6	75.3	52.9	70	67	69.3	63.6	54.2	66	58.4
2	Trường phối hợp với các cơ quan, địa phương có hình thức đảm bảo an toàn cho người học	76.9	74.3	66.8	67.4	73.8	80.9	64.7	73.5	71.9	77	69.5	61	68.6	71.7
3	Bạn được khuyến khích tham gia các hoạt động tư vấn học đường (tư vấn nghề nghiệp, tư vấn các chính sách SV, tư vấn về học tập, ...)	77.7	77.1	70	63	71.7	84.2	58.8	74.8	75.7	77	71.7	71.2	73.7	67.9
4	Các hoạt động tình nguyện do Đoàn, Hội tổ chức phong phú, ý nghĩa giúp rèn luyện các kỹ năng mềm cho người học	77.3	72.8	68.4	63	76	82	52.9	76.5	71.9	77	69.5	69.5	74.4	68
Tỷ lệ HL TB chung		76.1	74.6	67.6	65.8	72.8	80.6	57.3	73.7	71.6	75.1	68.6	64.0	70.7	66.5

2.1.6. Về hoạt động NCKH

Bảng 20. Tỷ lệ SV hài lòng về hoạt động NCKH

TT	Tiêu chí đánh giá	Chưa tốt/ Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/ Hài lòng	Rất tốt/ Rất hài lòng	ĐTB
1	Nhà trường có chính sách về hoạt động NCKH của người học	0.4	22.6	39.1	37.9	3.14
2	Các văn bản, hướng dẫn về hoạt động NCKH được phổ biến đến Bạn	2.2	25.8	36.2	35.8	3.06
3	Bạn được tạo điều kiện về thời gian, kinh phí và trang thiết bị/phòng lab,... để thực hiện NCKH	1.1	26.9	36.6	35.4	3.06
4	Các đề tài NCKH mà Bạn tham gia/ thực hiện thiết thực, giải quyết được các vấn đề thực tiễn của cộng đồng, địa phương	0.8	28	36.3	34.9	3.05
5	Bạn được tạo điều kiện tham gia các phong trào, cuộc thi về học thuật	0.7	23.1	39.1	37.1	3.13
6	Bạn được tạo điều kiện tham gia hội nghị, hội thảo	1	22.5	38.6	37.9	3.13
7	Bạn được khuyến khích tham gia hoạt động giao lưu quốc tế (chương trình trao đổi SV, thực tập hè,...)	1.5	26.5	36.5	35.6	3.06

Bảng 21. Ý kiến thêm của SV về tiêu chí NCKH

STT	Ý kiến	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1	Chưa thấy được phổ biến các chính sách về hoạt động NCKH của người học	KTTT	18	CQUI
2	Không có thông tin liên quan chính sách về hoạt động NCKH của người học	HTTT	17	CQUI
3	Chính sách hỗ trợ thay đổi đột ngột trong âm thầm gây bất lợi cho sinh viên	HTTT	14	CLC
4	Các văn bản, hướng dẫn về hoạt động NCKH chưa được phổ biến	KTTT	18	CQUI
5	Cần phổ biến mạnh hơn các văn bản, hướng dẫn về hoạt động NCKH	MMT&TT	16	CLC
6	chưa được phổ biến các văn bản, hướng dẫn về hoạt động NCKH	MMT&TT	17	CQUI
7	Các văn bản, hướng dẫn về hoạt động NCKH được phổ biến qua cố vấn học tập, nhưng chưa rõ ràng và cũng còn nhiều thắc mắc về hoạt động NCKH, mong trường có thể gửi 1 email hay gì đó để nói rõ về hoạt động NCKH (vd kiến thức cần thiết, cần chuẩn bị những gì, NCKH sẽ làm về những gì....)	MMT&TT	17	CQUI

Bảng 22. Tỷ lệ hài lòng của SV về hoạt động NCKH theo Khoa

TT	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ hài lòng													
		KH&KTT		CNPM		HTTT			MMT&TT			KHMT		KTMT	
		CQUI	CLC	CQUI	CLC	CQUI	CLC	CTTT	CQUI	CLC	CNTN	CQUI	CLC	CQUI	CLC
1	Nhà trường có chính sách về hoạt động NCKH của người học	75.1	82.8	71.7	63	78.7	84.3	76.5	82.4	76.7	84.6	76	72.9	77.6	73.5
2	Các văn bản, hướng dẫn về hoạt động NCKH được phổ biến đến Bạn	73.3	81.4	69	65.2	71.4	80.8	70.6	77.3	69.9	69.3	67.4	59.3	73.1	64.2
3	Bạn được tạo điều kiện về thời gian, kinh phí và trang thiết bị/phòng lab,... để thực hiện NCKH	72.5	77.2	67.4	67.4	72.8	79.8	70.6	77.9	70.9	76.9	65.8	66.1	73.1	69.8
4	Các đề tài NCKH mà Bạn tham gia/Thực hiện thiết thực, giải quyết được các vấn đề thực tiễn của cộng đồng, địa phương	73.4	84.3	67.4	60.9	72.5	83.1	64.7	73.8	69.9	77	67.4	66.1	70.5	64.1
5	Bạn được tạo điều kiện tham gia các phong trào, cuộc thi về học thuật	77.3	84.3	72.2	67.4	75.3	83.1	82.3	81	78.7	84.6	74.4	76.3	72.4	66
6	Bạn được tạo điều kiện tham gia hội nghị, hội thảo	78.6	84.3	72.7	60.9	77.7	84.2	82	79.6	72.8	92.3	73.8	72.9	76.3	69.8
7	Bạn được khuyến khích tham gia hoạt động giao lưu quốc tế (chương trình trao đổi SV, thực tập hè,...)	73.8	77.2	70	65.3	73.5	82	70.6	76.2	69.9	76.9	64.1	61	75.6	66.1
Tỷ lệ HL TB chung		74.9	81.6	70.1	64.3	74.6	82.5	73.9	78.3	72.7	80.2	69.8	67.8	74.1	67.6

3. Các ý kiến đóng góp của SV để cải thiện dịch vụ hỗ trợ tại Trường ĐH CNTT

Bảng 23. Các ý kiến đóng góp của sinh viên

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
1	Em muốn góp ý thêm về nhà xe trường mình. Nếu được thì thầy/cô hãy nói với các chú bảo vệ đừng tự ý dắt xe đi nữa. Sáng em để xe chỗ này, chiều tan học thì xe nằm ở chỗ khác cách cả mấy mét. Đã học mệt còn phải đi kiểm xe nữa thì thật sự là bất tiện lắm ạ. Em cảm ơn.	CNPM	16	CLC
2	Em muốn wifi ở thư viện có tốc độ ổn định hơn	CNPM	15	CLC
3	Dịch vụ của trường tốt, em không có ý kiến gì hết ạ	CNPM	16	CLC
4	Hi vọng trường xem xét lại CSVC của sinh viên CLC, kì này sinh viên CLC không được (hoặc rất ít) được học phòng CLC mới toà C, sau khi khiếu nại thì chuyển về các phòng CLC cũ và chất lượng máy chiếu không đảm bảo	CNPM	16	CLC
5	Em mong những khu vực râm mát sẽ có nhiều ghế đá hơn, có thêm ổ điện tại các khu vực bàn ghế nơi sinh viên nghỉ trưa, một số ổ điện ở dãy bàn trong cùng tại tầng 1 thư viện không sử dụng được, mong sẽ sớm được sửa chữa ạ.	CNPM	17	CQUI
6	Nên có thêm 1-2 chú bảo vệ hỗ trợ xếp xe cho SV ở đầu và cuối buổi học. Nhìn các chú ít người mà phải loay hoay việc quá nhiều, tội nghiệp các chú lắm. Cần có phương án hỗ trợ mạng ở các lầu cao. Cần có phương án hỗ trợ điện thoại Android kết nối với mạng "UIT". Căn tin có vẻ như chưa được phủ sóng mạng đến.	CNPM	18	CQUI
7	Mong trường bổ sung thêm nhiều ổ cắm ở các phòng học lý thuyết do em có học lý thuyết nhưng phải sử dụng máy trong quá trình học để theo dõi bài, và bổ sung camera trích xuất để tụi em có thể xem lại giờ giảng của giáo viên, tụi em hong đủ dung lượng máy để ghi âm và quay lại bài giảng	CNPM	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
8	Dạ trường nên cải thiện kết nối wifi, một vài lớp học (ví dụ như phòng B214) không vào được wifi, thư viện có lúc vào được có lúc không.	CNPM	15	CQUI
9	Nên cải thiện cơ sở vật chất như: wifi, phòng thực hành, tòa C, gắn thêm máy lọc nước nóng và lạnh.	CNPM	18	CQUI
10	Wifi trường còn chập chờn, đôi khi không đáp ứng nhu cầu học tập.	CNPM	18	CQUI
11	Hi vọng trường có thể tận dụng các phòng học để làm chỗ nghỉ trưa cho sinh viên, có thêm giường chiếu để chúng em có thể nghỉ ngơi và học tập hiệu quả hơn	CNPM	17	CQUI
12	Nhà phục vụ sinh viên nấu cơm nhiều nước cho cơm mềm hơn được không ạ? Cơm trưa khô ạ :((CNPM	18	CQUI
13	Mong trường sẽ cải thiện wifi	CNPM	18	CQUI
14	Nhà trường cần nâng cấp hệ thống wifi	CNPM	18	CQUI
15	Em nghĩ cần cải thiện khu vực thư viện để có nhiều tài liệu cho sinh viên tham khảo và khuyến khích sinh viên tới đây để tự học. Ngoài ra, em nghĩ cần có một khu vực để sinh viên có thể nghỉ trưa thay vì nằm ở thư viện hay ngoài hành lang. Em xin cảm ơn	CNPM	18	CQUI
16	Em mong nhà trường sẽ lắp thêm ổ điện ở các phòng học để sinh viên có thể sử dụng máy tính toàn thời gian, và nâng cấp hệ thống mạng chung để thuận tiện hơn trong việc học tập.	CNPM	17	CQUI
17	Chỉ muốn máy chiếu lên màn hình những slide mà ngồi ở xa có thể thấy slide bài học	CNPM	17	CQUI
18	Cải thiện wifi và cung cấp nhiều ổ cắm điện hơn.	CNPM	15	CQUI
19	Em thấy dịch vụ hỗ trợ thật sự rất tốt và toàn diện, em rất hài lòng khi được hỗ trợ bởi nhà trường.	CNPM	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
20	Nhà trường nên cải thiện internet , wifi ở các ở các phòng học đôi khi không thể tra cứu hoặc chạy nổi server nodejs để code	CNPM	15	CQUI
21	Mong trường sẽ cải thiện về hệ thống wifi cũng như là cung cấp thêm nhiều không gian cho các bộ môn thể thao khác nhau như là thêm các môn cầu lông, bóng chuyền,	CNPM	17	CQUI
22	Dạ em không có ý kiến gì ạ!	CNPM	17	CQUI
23	Kính mong nhà trường cải thiện lại hệ thống wifi. Vì gần đây em thấy wifi ở trường thường xuyên thiếu ổn định và không thể truy cập	CNPM	18	CQUI
24	1/về Wifi trường có vẻ do nhiều người truy cập nên không được tối ưu hết cỡ 2/ giáo viên dạy tuyệt vời đặc biệt là thầy Ngô Hiếu Trường :)	CNPM	18	CQUI
25	Mở rộng thư viện, về quy mô cũng như về số lượng đầu sách. Nâng cấp Internet trong khuôn viên trường.	CNPM	17	CQUI
26	Dạ thư viện tầng 1 khu vực không có máy lạnh, chỗ đó hơi nóng nên có thể lắp thêm quạt ạ, các giảng đường tòa C tầng 1 cũng vậy ạ.	CNPM	16	CQUI
27	Trường nên cung cấp nhiều sách cho thư viện hơn, <u>bảo vệ cần thân thiện hơn</u> , nhà xe có chỗ vẫn chưa có máy che.	CNPM	18	CQUI
28	Cải thiện chất lượng Internet nhiều hơn, em biết là có rất nhiều người truy cập vào mạng UIT Public của trường nhưng em nghĩ là trường sẽ có biện pháp cải thiện. Em để ý một vài phòng học có mạng Internet riêng nhưng không biết là có được phép truy cập hay không, nếu được thì phổ biến tới các anh/chị/bạn mà chưa biết về vấn đề này để mọi người thuận tiện trong việc truy cập Internet tiện lợi. Em xin cảm ơn!	CNPM	18	CQUI
29	Cải thiện Wifi	CNPM	16	CQUI
30	Cải thiện mạng internet	CNPM	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
31	Phòng học đôi khi sàn còn bẩn. Wifi yếu, nhiều lúc không thể vào được. Và mong rằng nhà trường sẽ có thêm phòng cho sinh viên nghỉ trưa. Em xin hết và xin cảm ơn.	CNPM	18	CQUI
32	Mong trường cải thiện tốc độ của wifi giúp sinh viên dễ dàng hơn trong việc học tập, tra cứu, đăng tải tài liệu. Xin cảm ơn.	CNPM	17	CQUI
33	Cải thiện hệ thống wifi và sóng 4G	CNPM	17	CQUI
34	Trường cần sửa chữa lại hệ thống wifi ạ. Nó yếu quá mức cho phép:(CNPM	17	CQUI
35	Wifi 1 số phòng học yếu(khi ở tầng cao)	CNPM	18	CQUI
36	Wifi internet khá chậm, phủ sóng chưa đủ. Lắp thêm camera để tăng cường an ninh. Bố trí bồn rửa tay ở bên ngoài NVS, NVS nên lắp thêm giấy vệ sinh. Lắp mái che ở khu vực để xe giúp bảo vệ tài sản của sinh viên. Cải thiện, mở rộng sân bãi, mở thêm các hoạt động thể dục thể thao.	CNPM	14	CQUI
37	Cải thiện máy chiếu, wifi. Máy chiếu bị mờ, wifi yếu	HTTT	16	CLC
38	Wifi yếu Com nhà ăn sinh viên đồ ăn ít, không tương xứng	HTTT	15	CLC
39	Rất tốt	HTTT	15	CLC
40	Em hi vọng trường có thể nâng cấp internet	HTTT	15	CLC
41	Đề nghị nâng cấp mạng tại phòng B1.12 gần như không thể sử dụng được ,lag , thiếu ổ điện , máy chiếu quá mờ	HTTT	15	CLC
42	Wifi hơi yếu, có khi truy cập internet không được, em mong muốn trường có thể nâng cấp wifi để sinh viên có thể sử dụng mượt mà. Em xin cảm ơn	HTTT	15	CLC
43	Nên cung cấp thêm máy tính ở thư viện và giảm học phí	HTTT	14	CLC
44	Nhà trường rất hay thay đổi các chính sách trong âm thầm nhưng không công bố rộng rãi, gây bất lợi cho sinh viên mà không có phương án xử lý thoả đáng. Ví dụ như chính sách hỗ trợ NCKH bị thay đổi từ tháng 6/2023 nhưng không có văn bản công khai phổ biến đến sinh	HTTT	14	CLC

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	viên. Thời điểm đó trên daa vẫn đang là chính sách cũ. Mãi đến khoảng tháng 9 tháng 10, trên daa mới đổi thành chính sách mới và sinh viên không được cập nhật kịp thời, gây ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả học tập của sinh viên. Chính sách mới đột ngột được ban hành mà không có căn cứ dựa trên bất kỳ khảo sát nào từ phía sinh viên, gây bất lợi cho sinh viên và hoàn toàn không hợp lý.			
45	Wifi quá yếu. Học ở toà B hay toà C đều không bắt được wifi ngay từ tầng 1	HTTT	16	CLC
46	Wifi quá yếu, vấn đề này thấy chưa bao giờ được giải quyết	HTTT	15	CLC
47	Có thêm nhiều bóng mát hơn cho sinh viên ạ	HTTT	16	CLC
48	Thứ nhất, em nghĩ wifi nên được nâng cấp ạ, nhất là tòa B và C, hầu như lịch học đều dồn vào hai tòa này Thứ hai, em nghĩ nên kéo dài thời gian hoạt động của thư viện khoảng 17h30 hoặc 18h Thứ ba, nhà vệ sinh của tầng G tòa B rất dơ ạ, em có muốn phản ánh nhưng không thể quét được mã QR trong nhà vệ sinh	HTTT	15	CLC
49	<u>Máy chủ bảo vệ ở cổng trường có thái độ rất khó chịu với sinh viên.</u> Hồi lâu, có lần em quên không mang thẻ sinh viên theo và bị máy chủ giữ lại không cho vào trường, mặc dù em đã giải thích rõ nhưng máy chủ vẫn không cho em vào trường và em phải quay về nhà và bỏ bữa học hôm đó, nhà em khá xa cách trường 25km, và em không hiểu tại sao cổng trường không mở rộng ra cho sinh viên dễ ra vào trường, máy chủ cứ đóng cổng kéo lớn lại, chỉ khi có xe ô tô máy chủ mới cho xe đó chạy vào, còn sinh viên xe máy phải chạy cổng nhỏ kế bên phòng bảo vệ, lối vào đó rất nhỏ, có những lúc kẹt xe ở chỗ đó, sinh viên vào phải đợi sinh viên bên trong chạy ra, hồi năm 1,2 em học tại trường thì lúc nào cổng to cũng mở không biết tại sao bây giờ cổng to không bao giờ mở cho xe máy chạy	HTTT	15	CLC
50	Dạ em xin góp ý về phòng để sinh viên nghỉ trưa. Theo em thì có thể quy định vài phòng ở các tòa là phòng nghỉ trưa ngoài thư viện vì thư viện không đủ chỗ cho những hôm có nhiều sinh viên ở lại trưa.(ví dụ phòng nghỉ trưa: toà B là B1.10, B1.12, tòa C là...) Để thuận tiện cho các bạn sinh viên.	HTTT	15	CLC
51	Hy vọng trường tạo điều kiện nhiều hơn nữa về việc đa dạng các hoạt động giúp nâng cao	HTTT	15	CLC

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	thẻ chat cho sinh viên.			
52	<u>Thái độ của nhân viên bảo vệ trực cổng đôi khi không tốt</u>	HTTT	15	CLC
53	Nên cải thiện về chất lượng mạng Internet của nhà trường ạ.	HTTT	18	CQUI
54	Cải thiện wifi toà C. Không có sóng, không xài được wifi	HTTT	17	CQUI
55	Em yêu trường	HTTT	18	CQUI
56	Cải thiện chất lượng wifi, trang thiết bị tại một số phòng học cần được sửa chữa, thay thế	HTTT	18	CQUI
57	Nâng cấp wifi nâng cấp sân bóng rổ đi ạ	HTTT	18	CQUI
58	Nên nâng cấp hệ thống internet trong trường, đặc biệt là ở tầng 9 tòa B, tầng 2 tòa C, thư viện. Nên bổ sung thêm chỗ ngồi cho sinh viên ở tòa C	HTTT	16	CQUI
59	Bãi giữ xe cần thêm mái che, <u>thái độ của bảo vệ giữ xe chưa tốt</u> Có hiện tượng độc quyền căn tin khiến cho <u>chất lượng đồ ăn, vệ sinh dụng cụ ăn uống ngày càng đi xuống</u>	HTTT	16	CQUI
60	Em mong nhà trường nâng cấp dịch vụ Internet.	HTTT	18	CQUI
61	Dạ wifi trường năm nay em cảm thấy yếu hơn năm trước ạ, liệu có thể cải thiện để mạng mạnh hơn không ạ	HTTT	17	CQUI
62	Wifi trường cần cải thiện hơn	HTTT	18	CQUI
63	Em mong thực đơn cantin thay đổi thường xuyên hơn.	HTTT	18	CQUI
64	Cải thiện wifi	HTTT	18	CQUI
65	Cần cải thiện chất lượng wifi, vì có những lúc không thể kết nối được	HTTT	17	CQUI
66	Em đã đóng BHYT rồi nhưng sao lên web tra thì thấy đã hết hạn	HTTT	18	CQUI
67	Em chỉ mong trường cải thiện chất lượng wifi và dời thời gian đóng cửa thư viện xuống tầm	HTTT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	5 rưỡi ạ			
68	Cải thiện chất lượng Wifi	HTTT	17	CQUI
69	Giowf nghỉ trưa, thư viện thường hết chỗ và sinh viên thiếu không gian để nghỉ trưa. Mong trường có thể mở một số dãy phòng để sinh viên có thể vào nghỉ ngơi, chia theo phòng nam và nữ Cần cải thiện độ mạnh của wifi	HTTT	17	CQUI
70	Wifi trường thật sự rất là yếu luôn ấy ạ, ngoài chỗ đó ra mọi thứ đối với em đều hoàn hảo	HTTT	17	CQUI
71	Mong trường có thêm nơi để sv có thể nghỉ trưa ạ	HTTT	18	CQUI
72	Tăng thêm một số tài liệu, giáo trình có nhu cầu cao tại thư viện.	HTTT	18	CQUI
73	Rất tốt	HTTT	18	CQUI
74	Em hi vọng sẽ có thêm sách "lí luận nhà nước và pháp luật" phục vụ cho việc mượn đọc vì em nhận thấy nó cần thiết đối với sinh viên năm nhất trong học kì 1	HTTT	18	CQUI
75	Cải thiện chất lượng wifi	HTTT	18	CQUI
76	Mong muốn cải thiện chất lượng wifi	HTTT	18	CQUI
77	Cải thiện wifi ạ	HTTT	17	CQUI
78	Wifi trường vào giờ học tại dãy A và dãy C cực kỳ yếu, rất khó để có thể làm các bài kiểm tra hay các hoạt động học, mong nhà trường cải thiện	HTTT	18	CQUI
79	Mạng wifi cần được nâng cấp	HTTT	18	CQUI
80	Em thấy mọi thứ trong trường đều perfect trừ kết nối wifi	HTTT	18	CQUI
81	Cần cải thiện mạng lưới wifi	HTTT	18	CQUI
82	Nếu khắc phục được tình trạng wifi yếu là em hạnh phúc lắm rồi!	HTTT	18	CQUI
83	Cải thiện csvc	HTTT	15	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
84	Nhà vệ sinh tầng năm hơi không được sạch sẽ cho lắm	HTTT	18	CQUI
85	Trường nghĩ sao về việc đặt thêm máy bán nước tự động ở các tầng của toà B Có mấy bữa em học ở tầng 7 mà muốn đi mua nước hay lấy nước xa quá, mà em cũng hay quên mua nước trước khi vào học nên giữa giờ thấy khát	HTTT	17	CQUI
86	Đối với một tân sinh viên K18 vừa mới chân ướt chân ráo bước vào trường thì riêng bản thân em trường quá là tuyệt vời ạ, 10 điểm không có nhưng. Mãi yêu UIT <3 <3	HTTT	18	CQUI
87	Điều chỉnh lại wifi trường với làm thế nào để có thể dùng mạng 4g tốt hơn ạ.	HTTT	18	CQUI
88	Mong nhà trường có thể nâng cấp dịch vụ Wifi, mic tòa B đôi khi tiếng được tiếng mất, ...	HTTT	17	CQUI
89	Wifi hơi yếu	HTTT	18	CQUI
90	Cần tăng học phí	HTTT	14	CQUI
91	- Đầu tiên, em nhận thấy rằng gần đây wifi của trường rất yếu, 4G cũng xài không được (không biết rằng trường có chặn sóng 4G hay không nữa), mong trường sớm khắc phục để chúng em học tập được dễ dàng và hiệu quả hơn. - Tiếp theo, em thấy công tác phúc khảo chưa thực sự rõ ràng, khi mà đã nộp đơn phúc khảo mà khi chấm lại, điểm không những không lên mà còn xuống, gây bức xúc cho sinh viên. Dù vậy sinh viên cũng không làm gì được, không biết mình sai ở đâu, càng không biết vì sao lại bị hạ điểm xuống, nên em mong trường có thể xem xét lại công tác phúc khảo này. - Cuối cùng là về giờ giấc đóng cửa thư viện, thư viện là nơi để sinh viên tới học tập nhưng mà lại đóng cửa lúc 16:30 chiều. Trong khi đó, giờ tan học của trường là 17h, có những bạn học tiếng Anh tiết 11, 12 còn về trễ hơn vậy, nhưng thư viện 16:15 là đã bắt đầu nhắc sinh viên ra về rồi. Em mong trường có thể đóng cửa thư viện trễ hơn một chút, ít nhất là cũng tới 17h để sinh viên có thể thoải mái học tập ạ. Em xin hết.	HTTT	17	CQUI
92	Em hi vọng mạng trường sẽ mạnh hơn ạ	HTTT	17	CQUI
93	Nhà trường cần cải thiện tốc độ wifi.	HTTT	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	Thư viện còn hạn chế số lượng sách sinh viên cần mượn phục vụ cho môn học.			
94	Cần nhiệt tình hơn nữa ạ	HTTT	18	CQUI
95	Đào tạo và Nâng cao Chuyên môn: Đề xuất việc tăng cường đào tạo cho nhân viên hỗ trợ, đặc biệt là về các vấn đề phổ biến mà sinh viên gặp phải. Kiến nghị tổ chức các buổi workshop hoặc hội thảo để cập nhật thông tin mới nhất về công nghệ và hỗ trợ sinh viên.	HTTT	18	CQUI
96	Em hi vọng trường cải thiện chất lượng internet ở các tòa để phục vụ công tác học tập	HTTT	18	CQUI
97	Em rất hài lòng về mọi mặt của trường ạ	HTTT	17	CQUI
98	Em có ý kiến về <u>bảo vệ của trường mình có thái độ khiếm nhã và từ ngữ không phù hợp</u> với môi trường giáo dục và đào tạo.	HTTT	16	CQUI
99	Wifi trưa sẽ không còn tín hiệu hoặc ở tầng cao sẽ không thể kết nối đến wifi (tầng 8,9)	HTTT	16	CQUI
100	Tác phong làm việc của 1 số nhân viên phòng ĐTDH	HTTT	16	CQUI
101	Cho đến bây giờ em vẫn chưa thấy vấn đề cần cải thiện của trường.	HTTT	18	CQUI
102	Hi vọng nhà trường có thể cải thiện tốc độ Wifi của trường. Em cảm ơn.	HTTT	18	CQUI
103	Tuy nhà xe mới được hoàn thành, nhưng không gian nơi giữ xe trong trường còn rất hạn chế. Rất nhiều xe vẫn phải để ngoài nắng mưa trực tiếp ảnh hưởng đến tài sản của sinh viên.	HTTT	17	CQUI
104	Wifi quá chậm ạ	HTTT	17	CQUI
105	Cần cải thiện đường truyền Wifi ạ	HTTT	17	CQUI
106	Cải thiện wifi ạ	HTTT	15	CTTT
107	Nâng cấp wifi	HTTT	15	CTTT
108	Dạ nên tăng thêm băng thông wifi	HTTT	15	CTTT
109	Wifi trường khá giật lag ảnh hưởng đến việc nghiên cứu ạ	HTTT	18	CTTT
110	Mọi thứ đều tốt	HTTT	17	CTTT

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
111	Về vấn đề wifi: Mạng ở toà B, lúc học thực hành hơi yếu ạ (VD: B4.08)	HTTT	16	CTTT
112	Cần cải thiện chất lượng mạng và <u>thái độ của nhân viên bảo vệ ra vào cổng trước của trường</u>	HTTT	15	CTTT
113	Mở rộng phòng tự học ạ	HTTT	17	CTTT
114	Em khá hài lòng về các giá trị mà trường mang lại, em không có ý kiến gì thêm	HTTT	15	CTTT
115	Mong trường cải thiện hơn về mạng	HTTT	18	CTTT
116	Wifi trong tòa B có vài phòng không vào được, chẳng hạn như B4.08	HTTT	16	CTTT
117	Mong nhà trường cải thiện internet và mở rộng thêm không gian cho thư viện.	HTTT	16	CTTT
118	Mong Nhà trường cải thiện chất lượng mạng internet để chúng em có thể tiện học tập.	KHMT	16	CLC
119	Cần phải mở rộng thư viện, bố trí thêm càng nhiều bàn ghế càng tốt. Đặc biệt là cải thiện tốc độ wifi trong thư viện. Giảm giá cà phê.	KHMT	16	CLC
120	Em thấy dịch vụ hỗ trợ tại trường rất là tốt luôn ạ.	KHMT	16	CLC
121	Wifi toà C cần được cải thiện	KHMT	15	CLC
122	Cần cải thiện tốc độ internet	KHMT	16	CLC
123	Cải thiện về hạ tầng Internet, Wifi trong khuôn viên trường. Tốc độ chậm không thể truy cập mạng khiến việc học tập bị gián đoạn cho cả giáo viên và học sinh. Nên thông báo và phổ biến các cơ hội thực tập, công việc làm nhiều hơn và sớm nhất vì công tác này của trường còn rất yếu kém. Nên liên kết với các doanh nghiệp, công ty ngoài để sinh viên có thể dễ dàng tìm việc và tuyển dụng trước khi tốt nghiệp.	KHMT	15	CLC
124	Wifi rất yếu, đến các phòng học khu B chạy không lên nổi 1 web. Nhà ăn, canteen không có wifi rất bất tiện.	KHMT	16	CLC

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
125	Wifi của trường cần được cải thiện tốc độ	KHMT	16	CLC
126	Trường cần phát huy nâng cao trình độ chuyên môn sâu nhiều hơn nữa, để đáp ứng nhu cầu xã hội hiện nay, công nghiệp hóa hiện đại hóa đất nước và ngày càng phát triển nhà trường bền vững, tạo ra nhiều nhân tố cho xã hội.	KHMT	17	CNTN
127	Mong trường tạo cho sv 1 khu nghỉ trưa giúp các bạn sv học cả ngày có chỗ để nghỉ ngơi Hệ thống wifi đôi lúc còn hạn chế	KHMT	18	CNTN
128	Mong nhà trường cung cấp thêm máy lọc nước cho sinh viên các tòa, sau mưa có thể lau các bậc thang vì dễ trơn trượt	KHMT	18	CQUI
129	Wifi cải thiện thì sẽ rất tuyệt ạ	KHMT	17	CQUI
130	Cần nâng cao chất lượng máy tại phòng thực hành	KHMT	18	CQUI
131	Em mong trường có thể cải thiện chất lượng wifi để tụi e có điều kiện học tốt hơn và nộp bài đúng thời hạn ạ	KHMT	18	CQUI
132	Em thấy ổn rồi ạ	KHMT	18	CQUI
133	Trường có thể cải thiện chất lượng wifi	KHMT	16	CQUI
134	Cơ sở dịch vụ tốt. Nhưng có 2 điểm hạn chế là wifi chưa tốt và ánh sáng ảnh hưởng khi học máy chiếu vào ban ngày ở tòa B.	KHMT	17	CQUI
135	Trường rất đầy đủ và tốt	KHMT	18	CQUI
136	Dạ em rất mong cơm ở trường có thể mềm hơn ạ, tụi em thấy cơm quá khô rất khó ăn ấy ạ, còn đồ ăn thì rất ngon luôn	KHMT	18	CQUI
137	Cải thiện về chất lượng wifi của trường.	KHMT	17	CQUI
138	Hiện tại dịch vụ hỗ trợ của Trường khiến em cảm thấy hài lòng và chưa có đóng góp gì	KHMT	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	thêm cả.			
139	Trường chỉnh lại wifi giúp bọn em với ạ, nó yếu đến nỗi đôi lúc em vào web của trường hay vào onedrive, Gmail cũng không được nữa ạ	KHMT	17	CQUI
140	Cho đến thời điểm hiện tại, em cảm thấy trường đã tạo điều kiện, môi trường rất tốt cho sinh viên.	KHMT	18	CQUI
141	Em mong thư viện trường có thêm nhiều tài liệu phong phú hơn	KHMT	17	CQUI
142	Em mong là trường có nhiều ô UIT hơn vì khi trời mưa số lượng sinh viên có nhu cầu dùng ô nhiều nhưng nguồn cung thì không đủ	KHMT	18	CQUI
143	Tốt, nhưng cần đầu tư csvc nhiều hơn ạ	KHMT	18	CQUI
144	Mong trường xây thêm đường đi từ nhà xe đến các tòa để mưa hay nắng học sinh đi tiện hơn.	KHMT	17	CQUI
145	Nhà trường cần nâng cấp hệ thống wifi mạnh hơn	KHMT	17	CQUI
146	Em chỉ mới học tập ở trường được vài tháng nhưng mà em đã cảm thấy hài lòng với chất lượng giảng dạy và cơ sở vật chất của trường nên không có ý kiến nhiều ạ.	KHMT	18	CQUI
147	Cải thiện Wifi là ok	KHMT	16	CQUI
148	Cần cải thiện chất lượng internet hơn để không ảnh hưởng đến những buổi học thực hành hoặc research tài nguyên trên lớp.	KHMT	17	CQUI
149	Wifi nên mạnh hơn tí ạ	KHMT	18	CQUI
150	Về tốc độ wifi ở trường em thấy khá kém ạ.	KHMT	18	CQUI
151	Em cảm thấy thư viện trường mình hơi ít sách ạ.	KHMT	18	CQUI
152	Trường có dịch vụ hỗ trợ rất tốt ạ!!!	KHMT	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
153	Wifi cần mạnh hơn (vì đây là trường công nghệ thông tin), phòng máy tính cần nâng cấp hơn (vì đây là trường công nghệ thông tin), thư viện nên có nhiều tài liệu mới, giáo trình mới hơn.	KHMT	18	CQUI
154	Nâng cao cơ sở hạ tầng về mạng internet. Tại tòa b, c, thư viện rất khó để kết nối internet.	KHMT	16	CQUI
155	Cần phải sửa chữa lại wifi trường mạng quá yếu	KHMT	17	CQUI
156	Có rất nhiều sinh viên sử dụng thư viện để làm nơi nghỉ trưa, ngủ trưa. Điều này rất ảnh hưởng đến những sinh viên có nhu cầu sử dụng thư viện cho việc đọc sách và học tập do số lượng chỗ ngồi có hạn(ví dụ như có khu vực có sách ở thư viện cần gửi cặp vào các tủ trước khi vào, thế nên số lượng sinh viên giới hạn theo số lượng ô tủ, nhưng các bạn vào chỉ để ngủ, còn những bạn muốn vào đọc sách đôi khi lại không vào được do không còn chỗ gửi cặp). Mong trường sớm cân nhắc về việc tạo ra nơi nghỉ trưa thoáng mát, thoải mái hơn cho các bạn sinh viên để thư viện có thể thực hiện đúng chức năng của nó.	KHMT	17	CQUI
157	Có rất nhiều sinh viên sử dụng thư viện để làm nơi nghỉ trưa, ngủ trưa. Điều này rất ảnh hưởng đến những sinh viên có nhu cầu sử dụng thư viện cho việc đọc sách và học tập do số lượng chỗ ngồi có hạn(ví dụ như có khu vực có sách ở thư viện cần gửi cặp vào các tủ trước khi vào, thế nên số lượng sinh viên giới hạn theo số lượng ô tủ, nhưng các bạn vào chỉ để ngủ, còn những bạn muốn vào đọc sách đôi khi lại không vào được do không còn chỗ gửi cặp). Mong trường sớm cân nhắc về việc tạo ra nơi nghỉ trưa thoáng mát, thoải mái hơn cho các bạn sinh viên để thư viện có thể thực hiện đúng chức năng của nó.	KHMT	17	CQUI
158	Em nghĩ vấn đề cần thiết hiện nay theo em và các bạn xung quanh đánh giá là mạng wifi của nhà trường vẫn chưa đủ để đáp ứng các vấn đề về học tập (có nhiều lúc em không thể vào được course của trường hay không thể mở tài liệu học tập thầy cô gửi được, hoặc khi làm kiểm tra thì không thể tải được trang làm bài), em mong nhà trường có phương án phù hợp để nâng cấp hệ thống internet để nâng cao trải nghiệm học tập của sinh viên.	KHMT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
159	Hiện tại em thấy Trường mình phục vụ sinh viên rất tốt, từ chất lượng giảng viên cho đến cơ sở của Trường, đặc biệt là khu tập thể dục (rất chất lượng luôn!). Em thấy vậy là đủ tiêu chí rồi, không có ý kiến gì thêm	KHMT	15	CQUI
160	Phòng thư viện không có đủ chỗ để cho nhiều sinh viên vào những ngày đầu tuần đến và học nên em nghĩ trường nên sắp xếp lại thời khóa biểu cho đều cả trường	KHMT	18	CQUI
161	Nâng cấp hệ thống wifi	KHMT	18	CQUI
162	Tôi nhận thấy nhà trường còn quá ít khu vực dành cho sinh viên nghỉ ngơi, dẫn tới tình trạng mệt mỏi cho những sinh viên phải học cả ngày, hơn nữa canteen trường chất lượng đồ ăn quá kém bởi các món nấu rất khó ăn đặc biệt các món có gia vị mạnh, tôi hiện tại đã chuyển hẳn ra ăn ngoài mặc dù tôi ở lại trường nguyên ngày. Nhà xe phục vụ chưa tốt khi tôi không thể nghe được hướng dẫn để xe, dẫn tới không đúng khu vực gây ảnh hưởng đến cả người giữ xe lẫn sinh viên, tôi đề nghị cung cấp thêm thiết bị như loa cầm tay để phục vụ hướng dẫn để xe hiệu quả, mặc dù nhà trường đã rất cố gắng trong cải thiện chỗ để xe nhưng tôi nhận thấy vấn đề con người là những thứ đang phát sinh.	KHMT	15	CQUI
163	Cần cải thiện chất lượng wifi, nên hỗ trợ sinh viên nhiều hơn trong việc tìm nơi thực tập và tìm kiếm việc làm	KTMT	15	CLC
164	Nên triển khai nhiều thêm về vấn đề học tập tại trường, có những buổi tư vấn đào tạo lộ trình học phù hợp và vấn đề học sau đại học. Nên có những buổi tư vấn, hướng dẫn cụ thể về quy trình cũng như là phương pháp học tập và đào tạo sau đại học nhiều hơn nữa.	KTMT	15	CLC
165	Các máy tính tại các phòng lab cần được nâng cấp để có thể đáp ứng được nhu cầu của sinh viên, sẽ hữu ích nếu có thể trang bị thêm một vài máy tính tại thư viện giúp các sinh viên có thể dùng trong các trường hợp cần thiết	KTMT	15	CLC
166	Em mong canteen có thể thêm các món có Bông cải trắng, Bông cải xanh, Thom, Ót Vuông,...	KTMT	15	CLC

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
167	Trường cần nâng cấp hệ thống mạng của trường	KTMT	16	CLC
168	- Cần bổ sung các tài liệu lên trang web thư viện để mọi người có thể tiện lợi truy cập những giáo trình, đề cương môn học, các luận văn, ... Để SV tiện lợi trong việc tìm hiểu. - Cần đảm bảo an ninh hơn trong trường - Cần có lộ trình để thực hiện đồ án giúp sinh viên định hướng rõ ràng được những gì mình làm đối với đề tài của một đồ án nào đó	KTMT	15	CQUI
169	Qua thời gian trải nghiệm cho đến hiện tại thì chất lượng dịch vụ hỗ trợ tại Trường ĐH CNTT đang khá tốt về mọi mặt và em không có đóng góp gì thêm	KTMT	18	CQUI
170	Dịch vụ tại trường quá tốt, nhưng em mong trường sẽ mở các lớp ở dãy E để cho sinh viên nghỉ trưa	KTMT	18	CQUI
171	Hy vọng các dịch vụ của trường ngày càng tốt hơn. Tăng cường thêm các thiết bị hỗ trợ các hoạt động thể dục thể thao vui chơi và giải trí	KTMT	18	CQUI
172	Wifi trường rất yếu	KTMT	16	CQUI
173	Mình cảm thấy rất hài lòng với trường nên ko có ý kiến gì thêm	KTMT	18	CQUI
174	Chất lượng dịch vụ học tập tốt và khiến em rất hài lòng và vui vẻ mỗi khi học tập tại trường Nhưng em hi vọng trường có thể cải thiện thêm về tốc độ mạng tuy không quá yếu nhưng đôi khi làm ảnh hưởng đến quá trình làm bài kiểm tra và mục đích học tập của tụi em và đôi khi mạng thật sự quá yếu để có thể sử dụng	KTMT	18	CQUI
175	Mong nhà trường cải thiện thêm về không gian gửi xe và hệ thống internet wifi, nhiều lúc thực hành hoặc học từ tầng 4 trở đi wifi rất yếu	KTMT	17	CQUI
176	-1: Thư viện nên mở rộng thêm quy mô để có đủ chỗ cho sinh viên học tập, nghỉ ngơi giờ trưa -2: Nên gửi mail thông báo kịp thời cho sv	KTMT	18	CQUI
177	Mong trường sẽ sớm cải thiện thêm chất lượng wifi ở tại các phòng học tòa B, thư viện và phòng tự học tòa E	KTMT	16	CQUI
178	Em nghĩ trường mình rất cần cải thiện tốc độ wifi ạ, ví dụ như chia nhỏ các điểm phát sóng	KTMT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	và đồng thời nâng cao chất lượng các điểm phát sóng đó.			
179	Cần có thêm khu vực giải trí và nghỉ ngơi cho sinh viên ngoài thi giờ học	KTMT	16	CQUI
180	Em hi vọng đồ ăn ở trường đa dạng và ngon hơn ạ. Em thấy cơm trường khô và hơi khó ăn . Mong trường có thể cải thiện ạ	KTMT	18	CQUI
181	Rất tốt	KTMT	18	CQUI
182	Cần cải thiện wifi trường	KTMT	17	CQUI
183	Quá tuyệt	KTMT	18	CQUI
184	Ý kiến về thư viện: thư viện nên mở cửa 24/24 và nên cải thiện lại hệ thống tài liệu điện tử để dễ dàng sử dụng hơn. Tôi khá thích hoạt động trải nghiệm VR tại thư viện và mong ước có thêm nhiều hoạt động tiếp cận công nghệ mới như vậy.	KTMT	17	CQUI
185	Cải thiện tốc độ wifi.	KTMT	17	CQUI
186	Hiện tại em thấy trường mình khá nhiều công thông tin nên em nghĩ sẽ khó khăn cho các bạn học sinh theo dõi và cập nhật tin tức. Bên cạnh đó việc nghiên cứu khoa học em thấy vẫn chưa có nhiều thông tin và cách để tham gia và đăng kí nghiên cứu khoa học ah.	KTMT	18	CQUI
187	Mạng quá yếu	KTMT	16	CQUI
188	Wifi trường nhiều lúc bị đứng, không thể kết nối được, có thể là do quá tải. Mong trường lắp riêng wifi và để sẵn pass hoặc dây cắm mạng cho các phòng thực hành để tải tệp, cài chương trình, truy cập mạng nhanh chóng hơn. Nếu khuyến khích sinh viên cài trước các chương trình nặng ở nhà, mong các thiết bị máy tính có sẵn trong phòng thực hành có sẵn trước một vài phần mềm thông dụng đối với sinh viên trường khi thực hành các môn Mạng máy tính, Hệ điều hành và những môn không bị thường xuyên thay đổi công cụ học tập. Nguyên do là vì khi em muốn sử dụng máy tính của trường thay vì máy tính cá nhân (máy tính cá nhân bị hư hỏng... Tạm thời không thể sử dụng ngay) thì gặp trở ngại bởi máy không có sẵn mà các công cụ thực hành thường nặng, nhiều file, thời gian tải sử dụng wifi trường lại quá lâu.	KTMT	16	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	Thư viện hầu như bị quá tải trong buổi trưa mà nay tòa C cũng đang trong quá trình tu sửa nên sảnh C không thể sử dụng được. Vì thế, nếu không thể mở rộng thư viện, kính mong nhà trường hãy đặt thêm vài bàn ghế xung quanh các tòa để sinh viên chúng em có chỗ ngồi, hoặc mở cửa cho phép chúng em vào một phòng nào đó của tòa B trong giờ trưa. Vô cùng cảm ơn nhà trường đã ra hệ thống đóng tiền xe máy theo tháng. Nếu có thể mong nhà trường có thể cho hệ thống cập nhật để sinh viên được sử dụng vé tháng ngay khi đóng tiền nếu sinh viên đóng tiền trong giờ hành chính.			
189	Cần nâng cấp Wifi để sinh viên học tập.	KTMT	18	CQUI
190	Tổ chức các buổi họp, seminar hoặc cuộc họp trực tuyến để đưa ra thông tin và lắng nghe phản hồi từ sinh viên. Xây dựng cộng đồng hỗ trợ trong trường, giúp sinh viên chia sẻ kinh nghiệm và giúp đỡ nhau.	KTMT	18	CQUI
191	Tăng chất lượng cơ sở vật chất và kiến thức chuyên ngành	KTMT	17	CQUI
192	Em chỉ mới năm nhất nên chưa biết nhiều, chỉ mong trường có thể hỗ trợ những bạn có hoàn cảnh khó khăn như em để đỡ phần nào	KTMT	18	CQUI
193	Kết nối Wifi chậm ảnh hưởng đến việc nộp bài và tra cứu tài liệu trên Internet, do vậy cần phải khắc phục	KTMT	16	CQUI
194	Cần có nhiều thông tin thuận tiện cho học tập, các thông báo được phổ biến rộng rãi, liên tục	KTMT	18	CQUI
195	Trường rất tốt	KTMT	17	CQUI
196	Trường quá tuyệt vời rồi ạ	KTMT	15	CQUI
197	Hiện tại bản thân em thấy, dịch vụ hỗ trợ nhu cầu các nhân đang tốt. Tuy nhiên, tầng mạng ở trường vẫn quá tải, tốc độ truy cập kém	KTMT	17	CQUI
198	Em nghĩ nhà trường nên có một chiếc xe để đưa đón học sinh ạ	KTMT	18	CQUI
199	Trường nên nâng cấp wifi và cần thêm phòng để tự học như ở tòa E nên được mở rộng thêm	KTMT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
200	Mọi vấn đề đều rất tốt ngoại trừ bảng bị chói sáng từ ánh sáng cửa sổ ạ.	KTMT	18	CQUI
201	Hiện nay, việc chỉ cho sv trong trường có thể sv mới được vào trường là bất hợp lý. Đôi khi, cựu sv hoặc các sv trường khác sẽ vào trường để tham gia hoạt động nào đó như cuộc thi, học tập nhóm, chia sẻ kiến thức, vì vậy giải pháp "bảo lãnh" là cần thiết. Tức là có người đang là sv trong trường sẽ cầm thẻ sv ra bảo lãnh bạn của bạn đó với bác bảo vệ.	KTMT	14	CQUI
202	Đổi chỗ bán cafe chứ cafe với dờ quá dờ	KTMT	17	CQUI
203	Thêm một số vòi nước uống ở các tầng cao ở khu B	KTMT	17	CQUI
204	Hy vọng trường tổ chức nhiều sân chơi mang tính học thuật hơn cho sinh viên	KTMT	17	CQUI
205	Hy vọng mạng trường mạnh hơn và không bị lỗi mất internet	KTTT	15	CLC
206	Wifi của trường gần đây không còn mạnh, nhiều phòng học rất lag ảnh hưởng tới việc học.	KTTT	15	CLC
207	Em hy vọng trường sẽ mở thêm nhiều phòng trống vào buổi trưa cho sinh viên tự học và nghỉ ngơi	KTTT	14	CLC
208	Sửa wifi ạ	KTTT	16	CLC
209	Nên đổi cục wifi mới	KTTT	15	CLC
210	Wifi trường gần đây hơi lag, em mong nhà trường cải thiện ạ	KTTT	17	CQUI
211	Hiện tại em thấy vấn đề lớn nhất là Wifi của trường, tuy không yếu nhưng để phục vụ nhu cầu sinh viên trường mình thì cần nguồn wifi lớn hơn	KTTT	18	CQUI
212	Trường tiếp tục phát huy, hiện tại mọi thứ em cảm thấy rất tốt và ổn rồi ạ.	KTTT	17	CQUI
213	Em mong giấy tờ, đơn từ được yêu cầu sử dụng công văn của nhà nước nên ghi đúng, đầy đủ, dễ hiểu để học sinh và phụ huynh có thể thực hiện hiệu quả hơn ạ. Em xin cảm ơn.	KTTT	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
214	Em nghĩ ở toà B tại các phòng học tại buổi sáng cần có rèm che cửa sổ tại vì cửa sổ được đặt đối diện với bảng nên khi sinh viên nhìn lên bảng sẽ bị chói và khó thấy được nội dung	KTTT	18	CQUI
215	Ăn trưa ở nhà phục vụ sinh viên có lúc được mức nhiều đồ ăn lúc được ít đồ ăn còn những món cố định 1 miếng/cục thì vẫn bình	KTTT	18	CQUI
216	Chán mỗi phòng đào tạo của trường, lần nào lên lấy phiếu điểm y chẳng khác nào phải quỳ lạy van xin để lấy. Thái độ cộc cằn chẳng khác nào mẹ thiên hạ.	KTTT	15	CQUI
217	Em mong trường sẽ cải thiện hạ tầng mạng wifi để tốc độ truy cập mạng nhanh hơn	KTTT	18	CQUI
218	Mong trường có thể phục hồi lại mạng wifi trường được mượt mà hơn	KTTT	16	CQUI
219	- Nên phủ sóng Wifi tại các địa điểm của trường nhiều hơn vì khi học tòa C hay các tầng cao của tòa B thì hầu như không thể bắt được và không có wifi để học	KTTT	18	CQUI
220	Mong trường sẽ cải thiện lại wifi public và thêm thang máy nếu có điều kiện	KTTT	18	CQUI
221	Riêng khoa của em, em cảm thấy được hỗ trợ rất nhiệt huyết và có đội ngũ giáo viên trẻ nhiệt huyết, năng động.	KTTT	16	CQUI
222	Dùng 4g tại tòa C không được	KTTT	17	CQUI
223	Cải thiện thang máy ạ.	KTTT	17	CQUI
224	Cải thiện Wifi, em xin cảm ơn.	KTTT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
225	Mở thêm chỗ nghỉ ngơi cho sinh viên	KTTT	18	CQUI
226	Cần trang bị rèm cửa sổ ở các phòng học tòa B để bảng không bị chói sáng	KTTT	18	CQUI
227	Mong muốn wifi ổn định để làm các bài kiểm tra không bị khó chịu, và mất thời gian quý báu vì rớt mạng.	KTTT	18	CQUI
228	Nhà trường nên nâng cấp mạng wifi ạ	KTTT	18	CQUI
229	Mong trường cải thiện chất lượng wifi và có nước uống ở tòa E	KTTT	18	CQUI
230	Em muốn trường cải thiện chất lượng wifi trong trường vì em nộp trễ minitest 2 lần rồi ạ	KTTT	18	CQUI
231	Mong nhà trường bổ sung thêm các loại sách trong thư viện ạ	KTTT	16	CQUI
232	Cải thiện dịch vụ wifi ạ	KTTT	18	CQUI
233	Em mong trường cải thiện hệ thống wifi, internet vì nó rất chậm	KTTT	17	CQUI
234	Em hy vọng nhà trường có thể nâng cấp hệ thống wifi ạ	KTTT	16	CQUI
235	Nhân viên phòng cơ sở vật chất quét nạt sinh viên	KTTT	16	CQUI
236	Em mong muốn trường cải thiện tốc độ wifi trong các phòng ở tòa C.	KTTT	18	CQUI
237	Mong nhà trường hỗ trợ và quan tâm các câu lạc bộ hoạt động trong trường nhiều hơn nữa!	KTTT	15	CQUI
238	Em chỉ muốn nhà trường xem xét việc tăng suất học bổng khuyến khích học tập mỗi kì.	KTTT	16	CQUI
239	Wifi mạnh hơn nữa ạ	KTTT	15	CQUI
240	Rất tuyệt ạ	KTTT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
241	Wifi của trường còn hơi yếu ạ.	KTTT	18	CQUI
242	Rất tốt	KTTT	18	CQUI
243	Wifi ở toà C và những tầng cao toà B còn yếu	KTTT	16	CQUI
244	Nâng cấp chất lượng wifi	KTTT	16	CQUI
245	Hiện tại đang tốt cố gắng phát triển thêm	KTTT	18	CQUI
246	Em mong wifi trường ổn định hơn ạ	KTTT	18	CQUI
247	Trường nên nâng cấp cơ sở hạ tầng như wifi đi ạ	KTTT	17	CQUI
248	Mình nghĩ là dịch vụ của trường đã đủ ổn và tốt lắm rồi ạ	KTTT	18	CQUI
249	Nhà trường cần nâng cấp hệ thống mạng wifi	KTTT	17	CQUI
250	Wifi còn quá yếu cần nâng cấp lại wifi	KTTT	16	CQUI
251	Em nghĩ nên nâng cấp hệ thống wifi ở trường và thái độ của nhân viên ở thư viện niềm nở hơn với sinh viên	KTTT	17	CQUI
252	Cải thiện đồ ăn căn tin	KTTT	17	CQUI
253	Cải thiện mạng.	KTTT	18	CQUI
254	Em cảm thấy wifi ở trường hơi yếu không đáp ứng nhu cầu dùng mạng của em.	KTTT	17	CQUI
255	Em thấy mọi thứ hiện đang khá ổn rồi ạ.	KTTT	17	CQUI
256	Mang nha trang can dc cai thien hon	KTTT	17	CQUI
257	Cải thiện tốc độ phản hồi mail/reply trên forum	KTTT	15	CQUI
258	Có thêm các buổi seminar với nhiều điều thú vị, chia sẻ kinh nghiệm làm việc cho sinh viên	KTTT	17	CQUI
259	Thời gian gần có một lần em cảm thấy <u>thái độ của một bác bảo vệ nhà xe không phù hợp</u> . Em biết nhà xe rất đông, bình thường mấy bác cũng hướng dẫn dắt xe đến nơi để xe. Tuy nhiên việc đứng ở một nơi xa chỉ trông và chỉ thổi còi thì sinh viên tụi em làm sao hiểu được ý. Để sai vị trí mà bác mong muốn thì bác có thể tới nhắc nhở mà? Rồi tụi em sẽ dắt xe gọn gàng lại chứ không phải kiêu bỏ xe đó rồi đi. Mà bữa đó bác lại dùng lời lẽ không hay, chửi	KTTT	15	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	tục, bảo sinh viên tụi em "ngơ ngơ",... Lúc đó tụi em còn đang hoang mang không biết bác chỉ là nên để xe chỗ nào, mà bác đã dùng lời lẽ như vậy. Mong nhà trường xem xét lại trường hợp bác bảo vệ này.			
260	Mong trường cải thiện chất lượng wifi ạ	MMT&TT	16	CLC
261	Em rất hài lòng về chất lượng công tác phục vụ và hỗ trợ sinh viên của trường mình, thầy cô rất tạo điều kiện cho sinh viên học tập và làm việc tốt. Nếu cho em lựa chọn lại một lần nữa, em vẫn muốn là sinh viên UIT ạ.	MMT&TT	14	CLC
262	Đề nghị nhà trường cần nâng cấp chất lượng wifi. Tại một số phòng học wifi rất chập chờn, có nơi không vào được, rất ảnh hưởng đến việc học tập trên trường.	MMT&TT	15	CLC
263	Trường nên hỗ trợ giảng viên các tài khoản để truy cập đến nguồn tài liệu uy tín như IEEE, Elsvier,...nhằm phục vụ tốt hơn cho phong trào NCKH	MMT&TT	16	CLC
264	Em xin có một đóng góp là về vấn đề bãi giữ xe ở trường mình, còn một vài chỗ để xe thực rất là nắng ạ, và đồng thời việc sắp xếp xe của các bác bảo vệ em thấy chưa hợp lý, đáng nhẽ phải ưu tiên xếp xe vào những chỗ mát trước, đằng này cứ đi học sớm là mặc định phải để xe ngoài nắng, mặc dù còn rất nhiều chỗ mát trông ở lần đầu buổi sáng và đầu buổi chiều.	MMT&TT	16	CLC
265	Hài lòng, không có ý kiến gì thêm	MMT&TT	16	CLC
266	Em mong muốn nhà trường nâng cấp hệ thống mạng , cải thiện tốc độ internet để chúng em có thể truy cập các tài liệu trên mạng tốt hơn	MMT&TT	16	CLC
267	Nên chặn các ứng dụng về game để cải thiện tốc độ mạng trường	MMT&TT	16	CLC
268	Cần cải thiện wifi trường nhiều hơn nữa. Học công nghệ thông tin ở trong trường mà wifi yếu tạo cảm giác không muốn đi học. Ở nhà học sướng hơn	MMT&TT	15	CLC

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
269	Mạng wifi trường rất yếu, có những lúc không thể kết nối được.	MMT&TT	16	CLC
270	Rất tốt rồi ạ	MMT&TT	16	CLC
271	Rất mong nhà trường cải thiện chất lượng mạng không dây ạ.	MMT&TT	16	CLC
272	Em mong nhà trường cải thiện chất lượng Wifi ạ.	MMT&TT	16	CLC
273	Tất cả những gì em cần là wifi mạnh hơn	MMT&TT	15	CLC
274	Việc thường xuyên mất mũ bảo hiểm ở khu vực để xe khiến sinh viên khá khó chịu.	MMT&TT	15	CLC
275	Bỏ việc kiểm tra thẻ sinh viên, <u>bảo vệ được quyền làm khó sinh viên</u>	MMT&TT	14	CLC
276	Xem lại wifi giúp ạ, tốc độ quá chán .	MMT&TT	17	CNTN
277	Nâng cấp chất lượng wifi	MMT&TT	16	CNTN
278	Em nghĩ nhà trường nên kiểm tra lại máy chiếu và máy lạnh ở một số phòng học, và wifi có thể được nâng cấp ạ	MMT&TT	16	CNTN
279	Trường đang làm rất tốt về mọi mặt, trừ nhà xe quá tải.	MMT&TT	16	CNTN
280	Cần nâng cấp thêm về wifi ạ	MMT&TT	17	CNTN
281	Trường cần cải thiện chất lượng wifi.	MMT&TT	16	CNTN
282	Cần cải thiện về tốc độ truy cập wifi UIT Public, các mặt còn lại thì ổn.	MMT&TT	17	CQUI
283	Chưa biết hòm thư góp ý ở đâu và <u>không hài lòng với cán bộ bảo vệ của trường.</u>	MMT&TT	17	CQUI
284	Sau gần 4 năm học thì em hoàn toàn hài lòng với những gì trường mang lại cho em.	MMT&TT	15	CQUI
285	Hài lòng, không có ý kiến gì khác ạ	MMT&TT	18	CQUI
286	- Nên tạo điều kiện cho sinh viên các trường giao lưu với nhau, ra vào trường mà không	MMT&TT	17	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	phải khó khăn như hiện tại khi sinh viên trường khác vào trường. - Cần cải thiện wifi của trường thật nghiêm túc. Không nên chặn một số app, ứng dụng phổ biến mà sinh viên sử dụng. Một ví dụ là wifi căn tin trường BKU rất mạnh và không hề chặn truy cập. - Thiết bị máy chiếu các phòng học khá mờ, không nhìn rõ chữ.			
287	Tất cả đều rất ổn, nhưng wifi thường không truy cập được.	MMT&TT	18	CQUI
288	Thư viện cần thêm các máy làm mát, số ghế ngồi và cần thêm các ổ điện để sạc máy tính hay điện thoại. Cần chú ý chất lượng của internet	MMT&TT	18	CQUI
289	Cần cải thiện chất lượng wifi tại trường, rất yếu khi học thực hành	MMT&TT	17	CQUI
290	Theo em thấy mạng trường có vẻ khá yếu và vài phòng học lý thuyết khá ít ổ điện để chúng em có thể sạc laptop ạ.	MMT&TT	18	CQUI
291	Cải thiện chất lượng mạng	MMT&TT	17	CQUI
292	<u>Bảo vệ tại trường thường xuyên khó chịu với sinh viên</u>	MMT&TT	17	CQUI
293	Em muốn trường hỗ trợ thêm dù ở các địa điểm cho trường học để tránh mưa	MMT&TT	17	CQUI
294	Wifi tại những giờ cao điểm chưa đáp ứng được cho nhu cầu của sinh viên	MMT&TT	18	CQUI
295	Rất tốt ạ	MMT&TT	17	CQUI
296	Mong nhà trường cải thiện nhiều hơn về cơ sở vật chất của nhà trường, đặc biệt là ở các phòng học và wifi để tạo điều kiện tốt nhất cho hoạt động học tập, tránh làm gián đoạn đến việc dạy và học. Em xin cảm ơn!	MMT&TT	16	CQUI
297	Nâng cấp wifi của trường (thực sự đã đợi 1 tiếng đồng hồ để tải 1 file tài liệu 10MB khi dùng mạng trường).	MMT&TT	17	CQUI
298	Đề nghị trường cập nhật app UIT trên Android để các điện thoại mới gần đây có thể sử	MMT&TT	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
	dụng			
299	Cải thiện tốc độ và độ ổn định của wifi, em hầu như không thể dùng được wifi trường và sóng 4g rất kém khi ở khuôn viên trường (cụ thể là ở toà C)	MMT&TT	17	CQUI
300	Wifi và Web Student chưa ổn định lắm ạ	MMT&TT	18	CQUI
301	Fix tốc độ wifi ạ	MMT&TT	18	CQUI
302	Đảm bảo internet, wifi, và các website của trường (vì nhiều lúc em không vào được các website đó ạ)	MMT&TT	17	CQUI
303	Dịch vụ của trường tốt ạ	MMT&TT	17	CQUI
304	Em nghĩ trường nên để vài cái ghế ở lầu 1 thư viện để các bạn có thể ngồi khi hết chỗ thay vì phải ngồi bệt dưới đất ạ	MMT&TT	17	CQUI
305	Em nhận thấy trường mình hỗ trợ vật chất, tinh thần rất tốt. Em rất biết ơn và cảm ơn thầy cô ạ.	MMT&TT	18	CQUI
306	Em hài lòng với dịch vụ hỗ trợ ở trường ạ.	MMT&TT	18	CQUI
307	Nâng cấp mạng ở thư viện và các phòng học	MMT&TT	17	CQUI
308	Em nghĩ trường nên sắp xếp chỗ nghỉ trưa cho các cô chú phục vụ, em thấy các cô phục vụ nằm nghỉ trưa ở dưới chân cầu thang toà B trong khi thời tiết rất nắng nóng.	MMT&TT	17	CQUI
309	Về vấn đề cơ sở vật chất học tập ở khu B. Em thấy khu vực xung quanh bảng học và bảng chiếu ánh sáng bị tối hơn so với bình thường. Với việc ánh sáng không đủ khiến cho các bạn ngồi ở dưới rất khó tiếp cận với bảng học (cũng có khả năng sẽ rất tối vào những ngày trời mưa), em cũng hỏi một số bạn xung quanh và cũng đồng ý với việc đó. Việc lắp thêm một cái đèn chiếu thẳng vào bảng học ở các phòng học em nghĩ sẽ giúp cho các bạn và anh chị có điều kiện học tập tốt hơn, em xin cảm ơn.	MMT&TT	18	CQUI

STT	Ý kiến đóng góp	Khoa	Khóa	Hệ ĐT
310	Em có ý kiến nhà trường nên điều chỉnh wifi vì nó hiện rất yếu và không đáp ứng được nhu cầu học tập	MMT&TT	17	CQUI
311	Giá bán trong căn tin chưa hợp lý , đồ ăn quá ít so với giá bán	MMT&TT	17	CQUI
312	Tất cả đều rất tốt.	MMT&TT	17	CQUI
313	Nâng cấp chất lượng Wifi	MMT&TT	16	CQUI
314	Mở rộng thư viện nhằm tạo điều kiện cho nhiều sinh viên hơn có thể học tập nghỉ ngơi	MMT&TT	16	CQUI
315	Cần nâng cấp wifi	MMT&TT	18	CQUI