

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 9 năm 2018

BÁO CÁO SỐ LIỆU KHẢO SÁT HỌC VIÊN CAO HỌC TỐT NGHIỆP VỀ KHÓA HỌC ĐỢT 1 NĂM 2018

I. Thông tin chung

1. Đối tượng và thời gian khảo sát

Học viên cao học (HVCH) tốt nghiệp đợt 1//2018 của Trường Đại học Công nghệ Thông tin, ĐHQG-HCM.

2. Hình thức khảo sát

- Khảo sát bằng phiếu hỏi (giấy).
- Phòng TT-PC-ĐBCL phối hợp với phòng ĐTSĐH&KH-CN chịu trách nhiệm phát và thu phiếu khảo sát cho HVCH tại buổi lễ trao bằng tốt nghiệp.

3. Nội dung khảo sát

- Thu thập ý kiến đánh giá của HVCH tốt nghiệp về: Mục tiêu và chương trình đào tạo; đội ngũ giảng viên; công tác quản lý và phục vụ đào tạo; đánh giá chung toàn khóa học.

- Phòng TT-PC-ĐBCL đã xây dựng mẫu phiếu khảo sát gồm 20 câu hỏi/tiêu chí với thang đo Likert 4 mức độ: Chưa tốt/Hài lòng - Bình thường - Tốt/Hài lòng - Rất tốt/Hài lòng. Kết quả thu thập được xử lý bằng các phần mềm SPSS, Excel.

4. Số lượng khảo sát

TT	Ngành đào tạo	HV tốt nghiệp	HV tham gia khảo sát	Tỷ lệ (%)
1	Công nghệ Thông tin	10	6	60
2	Khoa học Máy tính	25	18	72
Tổng		35	24	68.6

Do số lượng HVCH tham gia khảo sát chưa đáp ứng về cỡ mẫu để đạt độ tin cậy khi phân tích kết quả khảo sát (theo công thức: $n = \frac{N}{1+N.e^2}$ đối với cỡ mẫu nhỏ), vì vậy, báo cáo chỉ xử lý và trình bày dữ liệu thu được chứ không phân tích, so sánh và kết luận về kết quả khảo sát.

II. Kết quả khảo sát

1. Về mục tiêu và chương trình đào tạo

Nội dung đánh giá	SL HV trả lời	Các mức thang đo (tỉ lệ %)			
		Chưa tốt/Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/Hài lòng	Rất tốt/Rất hài lòng
1. Các mục tiêu đào tạo được thể hiện rõ ràng trong chương trình đào tạo	24	12,5	54,2	33,3	
2. Trình tự các môn học được thiết kế logic, có sự kết hợp và củng cố lẫn nhau	24	12,5	54,2	29,2	
3. Nội dung chương trình đào tạo được cập nhật	23	12,5	12,5	41,7	33,3
4. Nhà trường tổ chức dạy - học đúng theo chương trình đào tạo	24	4,2	54,2	41,7	
5. Chương trình đào tạo được phổ biến qua nhiều kênh và đến từng học viên	24	8,3	12,5	45,8	29,2

2. Về đội ngũ giảng viên

Nội dung đánh giá	SL HV trả lời	Các mức thang đo (tỉ lệ %)			
		Chưa tốt/Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/Hài lòng	Rất tốt/Rất hài lòng
1. Hầu hết giảng viên vững về chuyên môn, nghiệp vụ	23		33,3	62,5	
2. Hầu hết giảng viên nhiệt tình, sẵn sàng giúp đỡ học viên	24	4,2	33,3	58,3	
3. Phương pháp giảng dạy của giảng viên giúp Anh/Chị lãnh hội được kiến thức	23	16,7	41,7	41,7	
4. Hầu hết giảng viên có phương pháp giảng dạy giúp Anh/Chị phát huy năng lực tự nghiên cứu	24	12,5	41,7	41,7	

5. Hầu hết giảng viên đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy	24	
6. Hầu hết giảng viên đánh giá đúng, công bằng kết quả học tập của Anh/Chị	24	

3. Về quản lý và phục vụ đào tạo

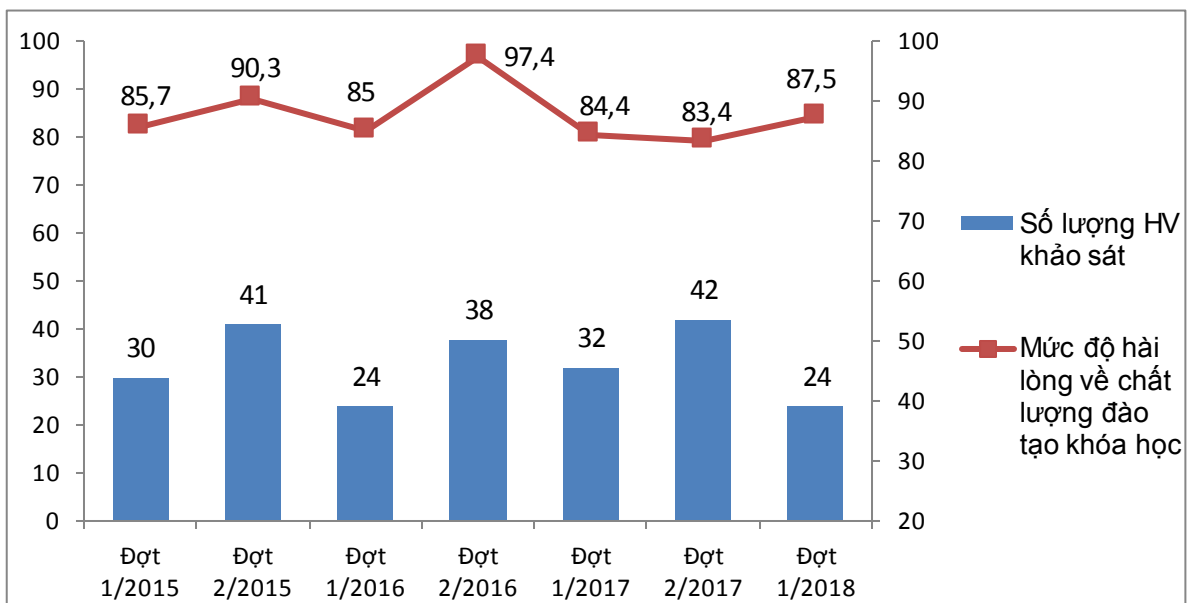
Nội dung đánh giá	SL HV trả lời	Các mức thang đo (tỉ lệ %)			
		Chưa tốt/Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/Hài lòng	Rất tốt/Rất hài lòng
1. Công tác tổ chức đào tạo của Trường tạo thuận lợi cho Anh/Chị	24				
2. Cán bộ, nhân viên văn phòng liên quan có thái độ phục vụ tốt	24				
3. Cơ sở hạ tầng thông tin, trang thiết bị phục vụ cho học tập, nghiên cứu được trang bị đầy đủ, hiện đại	23				
4. Nguồn tài liệu của Trường đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu của Anh/Chị	24				
5. Anh/Chị được tạo điều kiện tham gia các hoạt động về nghiên cứu khoa học	24				
6. Các yêu cầu hợp lý của Anh/Chị được giải quyết thỏa đáng	24				
7. Kết quả học tập, các thông tin cần thiết được cung cấp kịp thời	24				

4. Đánh giá chung toàn khóa học

Nội dung đánh giá	SL HV trả lời	Các mức thang đo (tỉ lệ %)			
		Chưa tốt/Chưa hài lòng	Bình thường	Tốt/Hài lòng	Rất tốt/Rất hài lòng

1. Khóa học đáp ứng mục tiêu học tập, nghiên cứu ban đầu của Anh/Chị	24	8,3	50,0	37,5
2. Anh/Chị hài lòng về chất lượng đào tạo của toàn khóa học	24	4,3	45,8	41,7

*Thông kê số lượng HVCH tham gia khảo sát và mức độ hài lòng với toàn khóa học:



5. Ý kiến khác

*Điều học viên hài lòng (16 ý kiến):

- Chất lượng giảng viên tốt, chuyên nghiệp, nhiệt tình hỗ trợ học viên (5 ý kiến)
- Chương trình đào tạo chất lượng, hợp lý, giúp bổ sung kiến thức mới (4 ý kiến).
- Phòng Đào tạo Sau đại học rất nhiệt tình trong việc hỗ trợ học viên hoàn thành khóa học (4 ý kiến).
- Thông tin học tập được cập nhật kịp thời.
- Bằng cấp uy tín. Học phí vừa phải.
- Giờ học thuận lợi.

*Điều học viên không hài lòng (5 ý kiến):

- Môn học nên được cập nhật phù hợp với xu thế hiện nay.
- Cơ sở vật chất không tốt lắm, phòng học nhỏ.
- Đánh giá năng lực học viên.
- Công tác NCKH và đánh giá luận văn.
- GV nên giúp học viên định hướng về nghiên cứu.

*Các chính sách hỗ trợ mà học viên quan tâm (5 ý kiến):

Học bổng; hỗ trợ kinh phí nghiên cứu đề tài, đăng bài báo, viết báo cáo khoa học.

**PHÒNG TT-PC-ĐBCL
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
(Đã ký)**

Trịnh Thị Mỹ Hiền